Od U.A.T COMUNA ZAMOSTEA

CIF 4326981

Str. Principală, loc. Zamostea, jud. Suceava, România

https://zamostea.ro/

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL

ÎN MEDIUL ONLINE

aplicaţiile şi site-ul web

conform cu

Regulamentul (UE) 2016/679

al Parlamentului European şi al Consiliului

CUPRINS

I. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ÎN MEDIUL ONLINE....4
Introducere....4
Definiții....4
Protejarea datelor....6
Principiile și drepturile persoanelor vizate....6
Dreptul de confirmare....7
Dreptul de acces la datele personale....7
Dreptul la rectificare....7
Dreptul de ștergere a datelor personale (dreptul de a fi uitat)....7
Dreptul de restricționare a prelucrării datelor....8
Dreptul la transferul/portabilitatea datelor personale....9
Dreptul de a vă opune....9
Luarea deciziei individuale automatizate, inclusiv profilarea....9
Dreptul de a depune plângere....10
Declarația de confidențialitate....10
Utilizarea intenționată a procesării datelor....12
Prelucrarea datelor cu caracter personal....12
Colectarea datelor și informațiilor generale....12
Colectarea de date cu caracter personal sensibile....13
Confidențialitatea datelor copiilor/minorilor....13
Interesele legitime pentru prelucrare....14
Scopul colectării și procesării datelor personale....14
Alte scopuri pentru procesarea datelor....20
Modificarea scopului procesării datelor....21
Categoriile de destinatari și împuterniciți....21
Accesul la informația colectată și dezvăluirea datelor....21
Retragerea consimțământului....22
Preluarea informațiilor de la terți sau persoane vizate....22
Transferul datelor către terți....22
Transferul datelor către împuterniciți conform art. 28 (1) GDPR....24
Securitatea datelor colectate....25
Durata păstrării datelor....27
Ștergerea datelor cu caracter personal....27
Linkuri către terți....27
Utilizarea altor date și ștergerea datelor....28
Subpaginile și subdomeniile site-ului....28
Identificarea și urmărirea penală a utilizării abuzive....28
Protecția datelor pentru cereri și procedurile de aplicare....28
Publicitate....28
Cookies....29
Servicii și scripturi de la terți utilizate în site....29
Blocarea serviciilor în masă de targetare comportamentală....30
Utilizare servicii de curierat....30
Utilizare de servicii de transmitere de newslettere....30
Utilizare servicii de stocare: hosting, backup și cloud....31
Încărcarea pluginurilor sociale....31
Utilizarea serviciilor Google Analytics....32

Utilizarea serviciilor Google Tag Manager....33
Utilizarea serviciilor Facebook Retargeting-Pixel....33
Utilizarea serviciilor de hartă a zonelor fierbinți din site (heatmaps)....34
Utilizarea serviciilor de plăți online prin procesatorul de plăți PayU....34
Utilizarea serviciilor Google....35
Utilizarea serviciilor Facebook....35
Modificarea acestei politici de confidențialitate a datelor....36
Numele și adresa Ofițerului pentru protecția datelor (DPO)....36
Numele și datele de contact ale operatorului....36
Date de contact ale autorităților de supraveghere....37
Impunerea acestei Politici de Confidențialitate....37
Consimțământ prelucrare date personale....37

I. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ÎN MEDIUL ONLINE

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Vă mulțumim pentru accesarea platformei online aparținând **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**, reprezentată de site-ul web https://zamostea.ro/.

Suntem foarte încântați de interesul acordat pentru serviciile și produsele oferite de instituția noastră. Protecția datelor este o prioritate deosebit de importantă pentru gestionarea soluțiilor **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**. Utilizarea paginilor de internet ale site-urilor **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** este posibilă fără indicarea datelor personale; cu toate acestea, dacă o persoană vizată dorește să utilizeze servicii speciale prin intermediul site-ului nostru, prelucrarea datelor cu caracter personal ar putea deveni necesară. Dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară și nu există o bază legală pentru o astfel de prelucrare, obținem în general consimțământul persoanei vizate.

Introducere

Prelucrarea datelor cu caracter personal, cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail sau numărul de telefon al unei persoane vizate, trebuie să fie întotdeauna în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și cu reglementările specifice fiecărei țări privind protecția datelor, aplicabile soluțiilor **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**. Prin intermediul acestei declarații de protecție a datelor, instituția noastră dorește să informeze publicul larg cu privire la natura, scopul și finalitatea datelor cu caracter personal pe care le colectăm, le folosim și le procesăm. Mai mult, persoanele vizate sunt informate, prin intermediul acestei declarații privind protecția datelor, asupra drepturilor pe care le au.

În calitate de operator, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** a implementat numeroase măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura cea mai completă protecție a datelor personale prelucrate prin intermediul acestui site web. Cu toate acestea, transmisiile de date pe bază de Internet pot, în principiu, să aibă lacune de securitate, astfel încât protecția absolută poate să nu fie garantată. Din acest motiv, fiecare persoană vizată este liberă să transfere date personale către noi prin mijloace alternative, de exemplu prin telefon.

Definiții

Declarația privind protecția datelor a **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** se bazează pe termenii utilizați de legiuitorul european pentru adoptarea Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR). Declarația noastră privind protecția datelor trebuie să fie lizibilă și ușor de înțeles pentru publicul larg, precum și pentru clienții și partenerii noștri. Pentru a asigura acest lucru, am dori să explicăm mai întâi terminologia utilizată.

În această declarație privind protecția datelor folosim, între altele, următorii termeni:

a) **Date personale:** orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”). O persoană fizică identificabilă este una care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online sau unul sau mai mulți factori specifici

identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale a acelei persoane fizice.

b) **Persoana vizată:** orice persoană fizică identificată sau identificabilă, ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de către operatorul responsabil cu prelucrarea.

c) **Prelucrarea:** orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează pe date personale sau pe seturi de date cu caracter personal, indiferent dacă sunt sau nu prin mijloace automate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, consultarea, divulgarea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție în alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

d) **Restricţionarea prelucrării:** marcarea datelor cu caracter personal stocate în scopul limitării procesării acestora în viitor.

e) **Profilarea:** orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prezice aspecte privind performanța persoanei fizice la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locația sau mișcările.

f) **Pseudonimizarea:** prelucrarea datelor cu caracter personal astfel încât datele personale să nu mai poată fi atribuite unei anumite persoane vizate fără utilizarea unor informații suplimentare, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie păstrate separat și să facă obiectul unor măsuri tehnice și organizatorice care să asigure că datele cu caracter personal nu sunt atribuite unei persoane fizice identificate sau identificabile.

g) **Operator (controlor) sau operator responsabil de prelucrare:** persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singură sau împreună cu altele, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; în cazul în care scopurile și mijloacele unei asemenea prelucrări sunt stabilite de legislația Uniunii sau a statului membru, operatorul sau criteriile specifice de numire a acestuia pot fi prevăzute de legislația Uniunii sau a statului membru.

h) **Persoana împuternicită (procesator):** o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau un alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului.

i) **Destinatarul:** o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau un alt organism căruia i se dezvăluie datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o terță parte. Cu toate acestea, autoritățile publice care pot primi date cu caracter personal în cadrul unei anchete anume, în conformitate cu legislația Uniunii sau a statelor membre, nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective trebuie să fie în conformitate cu normele aplicabile privind protecția datelor, potrivit scopurilor procesării.

j) **Terț:** o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau un organism, altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite, sunt autorizate să proceseze date cu caracter personal.

k) **Consimţământ:** orice indicație specifică, informată și lipsită de ambiguitate a dorințelor persoanei vizate prin care aceasta, printr-o declarație sau printr-o acțiune clară afirmativă, este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc.

Protejarea datelor

Apreciem interesul față de instituția noastră. Protecția datelor personale pe care ni le încredințați este o prioritate pentru noi și dorim să vă simțiți în siguranță când vizitați site-ul nostru sau folosiți ofertele noastre online.

Este important pentru noi să fiți pe deplin informați cu privire la datele personale pe care le colectăm atunci când utilizați ofertele și serviciile noastre online și să fiți familiarizați cu modul în care le folosim.

Principiile şi drepturile persoanelor vizate

Documentul pe care tocmai îl parcurgeți în acest moment este, de fapt, unul dintre modurile în care noi dorim să vă arătăm că încrederea pe care ne-o acordați nu este unilaterală și că și noi, la rândul nostru, luăm toate măsurile necesare pentru ca vizita dumneavoastră pe site-ul nostru să fie cât mai plăcută și fără consecințe pe care nu le anticipați.

Pentru orice întrebare sau nedumerire în privința termenilor utilizați mai jos sau asupra oricăror alte probleme legate de modul în care noi înțelegem să păstrăm confidențialitatea datelor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la primaria_zamostea@yahoo.com.

Misiunea noastră este să oferim fiecărei persoane și fiecărei instituții posibilitatea de a realiza mai multe. În toate acțiunile noastre vom menține valoarea atemporală a confidențialității și vă vom oferi în continuare posibilitatea de a vă controla datele.

Aceasta începe prin a ne asigura că aveți opțiuni relevante pentru modul și motivul pentru care datele sunt colectate și utilizate și că aveți informațiile necesare pentru a face alegerea potrivită pentru dumneavoastră dintre produsele și serviciile noastre.

Lucrăm în fiecare zi pentru a vă câștiga încrederea, concentrându-ne asupra a șase principii cheie privind confidențialitatea:

a) **Control:** aveți controlul confidențialității dumneavoastră, cu instrumente ușor de utilizat și opțiuni clare.

b) **Transparenţă:** suntem transparenți cu privire la colectarea și utilizarea datelor, astfel încât să puteți lua decizii în cunoștință de cauză.

c) **Securitate:** protejăm datele pe care ni le oferiți prin intermediul unor caracteristici puternice de securitate și criptare.

d) **Protecţie juridică puternică:** respectăm legile locale privind confidențialitatea și luptăm pentru protecția juridică a confidențialității dumneavoastră ca drept uman fundamental.

e) **Fără direcţionare bazată pe conţinut:** nu utilizăm e-mailul, chatul, fișierele sau alt conținut personal pentru a vă livra reclame.

f) **Beneficii pentru dumneavoastră:** atunci când colectăm date, le utilizăm pentru a vă ajuta și a vă oferi experiențe mai bune.

Aceste principii stau la temelia abordării confidențialității la **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** și vor continua să ghideze modul în care dezvoltăm produsele și serviciile noastre.

Conform prevederilor legislative impuse de Uniunea Europeană prin Regulamentul General pentru Protecţia Datelor cu caracter personal nr. 679/2016, completate cu legislaţia română în vigoare, U.A.T COMUNA ZAMOSTEA îşi asumă prevederile legislative şi se obligă să administreze în condiţii de siguranţă şi numai pentru scopurile declarate datele cu caracter

personal care sunt furnizate de dumneavoastră prin intermediul formularelor, e-mailurilor sau aplicațiilor noastre web.

Dacă v-ați declarat consimțământul cu privire la anumite activități de prelucrare, puteți retrage acest consimțământ în orice moment, cu efecte viitoare. O astfel de retragere nu va afecta legalitatea prelucrării anterioare retragerii consimțământului.

În baza condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă (GDPR), aveți următoarele drepturi:

Dreptul de confirmare

Fiecare persoană vizată are dreptul acordat de către legiuitorul european de a obține de la operator o confirmare a faptului dacă datele cu caracter personal care o privesc sunt sau nu prelucrate. Dacă o persoană vizată dorește să se folosească de acest drept de confirmare, ea poate, în orice moment, să contacteze orice angajat al operatorului.

Dreptul de acces la datele personale

La cerere, aveți dreptul de a obține informații de la noi despre datele personale referitoare la dumneavoastră și prelucrate de noi, în măsura în care sunt definite în art. 15 GDPR.

Prin exercitarea acestui drept puteți să ne solicitați:

a) să confirmăm dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal;

b) să vă punem la dispoziție o copie a acestor date;

c) să vă oferim alte informații despre datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am obținut datele dumneavoastră, în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate prin această informare.

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul să ne solicitați să remediem fără întârziere orice date personale inexacte cu privire la dumneavoastră (art. 16 GDPR). În acest scop, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail office@ii-gdpr.com.

Prin exercitarea acestui drept puteți solicita să rectificăm sau să completăm datele dumneavoastră cu caracter personal inexacte sau incomplete. Este posibil să încercăm să verificăm exactitatea datelor înainte de rectificarea acestora.

Dreptul de ștergere a datelor personale (dreptul de a fi uitat)

În cazul în care se aplică motivele juridice definite la art. 17 GDPR, aveți dreptul la ștergerea imediată („dreptul de a fi uitat”) a datelor cu caracter personal care vă privesc. Aceste motive juridice includ: datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost prelucrate sau vă retrageți consimțământul și nu există alte motive legale de procesare; persoana vizată obiectează prelucrării (și nu există motive întemeiate pentru prelucrare; nu se aplică obiecțiilor la adresa publicității directe). Pentru a vă afirma dreptul de mai sus, vă rugăm să contactați adresa de e-mail office@ii-gdpr.com.

Prin exercitarea acestui drept puteți să solicitați să vă ștergem datele cu caracter personal, dar numai în cazul în care:

a) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau

b) v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ); sau

c) dați curs unui drept legal de a vă opune; sau

d) acestea au fost prelucrate ilegal; sau

e) ne revine o obligație legală în acest sens.

Nu avem obligația de a ne conforma solicitării dumneavoastră de ștergere a datelor cu caracter personal în cazul în care prelucrarea acestora este necesară:

a) pentru respectarea unei obligații legale; sau

b) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Există anumite alte circumstanțe în care nu suntem obligați să respectăm solicitarea dumneavoastră de ștergere a datelor, deși acestea două sunt cele mai probabile circumstanțe în care v-am putea refuza această solicitare.

Aveți în vedere ca, înaintea exercitării acestui drept, să vă descărcați din contul U.A.T COMUNA ZAMOSTEA și să vă salvați toate documentele aferente comenzilor efectuate de la U.A.T COMUNA ZAMOSTEA, indiferent dacă facturarea s-a efectuat către dumneavoastră sau către o altă persoană fizică sau juridică (cum ar fi facturile, certificatele de garanție). În cazul în care nu efectuați acest demers înainte de a vă exercita dreptul de ștergere, veți pierde toate aceste documente, iar U.A.T COMUNA ZAMOSTEA va fi în imposibilitate de a vi le pune la dispoziție, după caz, deoarece procesul de ștergere a datelor, respectiv a contului U.A.T COMUNA ZAMOSTEA, cu toate datele și documentele aferente acestuia, este un proces ireversibil.

Dreptul de restricționare a prelucrării datelor

În cazul în care criteriile definite la art. 18 GDPR sunt îndeplinite, aveți dreptul la restricționarea procesării, așa cum este stabilit în articolul respectiv. În conformitate cu acest articol, se poate solicita restricționarea prelucrării, în special dacă prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal și solicită în schimb restricția utilizării acestora, sau dacă persoana vizată s-a opus prelucrării în conformitate cu art. 21 (1) GDPR, atât timp cât nu este clar dacă interesul nostru legitim este superior interesului persoanei vizate. Pentru a vă afirma dreptul de mai sus, vă rugăm să contactați adresa de contact precizată mai sus.

Prin exercitarea acestui drept puteți să solicitați restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, dar numai în cazul în care:

a) acuratețea datelor cu caracter personal este contestată de persoana vizată, pentru o perioadă care permite operatorului să verifice acuratețea datelor cu caracter personal;

b) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal și solicită în schimb limitarea utilizării acestora;

c) operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar acestea sunt solicitate de persoana vizată pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale;

d) persoana vizată a formulat obiecții privind prelucrarea, în conformitate cu art. 21 alineatul (1) din GDPR, în așteptarea verificării dacă motivele legitime ale operatorului sunt în contradicție cu cele ale persoanei vizate.

Putem continua să folosim datele dumneavoastră cu caracter personal în urma unei solicitări de restricționare, în cazul în care:

a) avem consimțământul dumneavoastră; sau
b) pentru a constata, exercita sau asigura apărarea unui drept în instanță; sau
c) pentru a proteja drepturile U.A.T COMUNA ZAMOSTEA sau ale altei persoane fizice sau juridice.

Dreptul la transferul/portabilitatea datelor personale

Aveți dreptul la portabilitatea datelor, așa cum este definit în art. 20 GDPR. Aceasta înseamnă că aveți dreptul să primiți datele personale referitoare la dumneavoastră, pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, și să aveți dreptul să transmiteți aceste date unui alt operator, cum ar fi un alt furnizor de servicii. Condiția preliminară este ca prelucrarea datelor să se bazeze pe consimțământ sau pe un contract și să se realizeze prin mijloace automate.

Prin exercitarea acestui drept puteți să solicitați să vă furnizăm datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, sau puteți solicita ca acestea să fie „portate” direct către un alt operator de date, dar în fiecare caz numai dacă:

a) prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe încheierea sau executarea unui contract cu dumneavoastră; și
b) prelucrarea se face prin mijloace automate.

În plus, în exercitarea dreptului său la portabilitatea datelor în conformitate cu art. 20 alineatul (1) din GDPR, persoana vizată are dreptul să transmită date cu caracter personal direct de la un operator la altul, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și atunci când nu afectează negativ drepturile și libertățile celorlalți.

Dreptul de a vă opune

Aveți dreptul să vă opuneți în orice moment, conform art. 21 GDPR, prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră, care se bazează pe art. 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) GDPR, din motive legate de situația dumneavoastră particulară. Vom renunța la prelucrarea datelor dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care putem demonstra motive legitime temeinice de procesare care vă depășesc interesele, drepturile și libertățile sau dacă prelucrarea se referă la stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale. Acest lucru se aplică, de asemenea, profilării bazate pe aceste dispoziții.

Prin exercitarea acestui drept puteți să vă opuneți în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim, în cazul în care considerați că drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează față de acest interes.

De asemenea, vă puteți opune oricând prelucrării datelor dumneavoastră în scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri anonime), fără a invoca un motiv, caz în care vom înceta în cel mai scurt timp posibil această prelucrare.

Luarea deciziei individuale automatizate, inclusiv profilarea

Fiecare persoană vizată are dreptul acordat de către legiuitorul european de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice

care o privesc sau o afectează în mod semnificativ, atât timp cât decizia nu este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date, nu este autorizată de legislația Uniunii sau a statului membru la care este supus operatorul și care prevede, de asemenea, adoptarea de măsuri adecvate pentru a proteja drepturile, libertățile și interesele legitime ale persoanei vizate, sau nu se bazează pe consimțământul explicit al persoanei vizate.

Dacă decizia este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date sau se bazează pe acordul explicit al persoanei vizate, soluțiile **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** pun în aplicare măsuri adecvate pentru a proteja drepturile, libertățile și interesele legitime ale persoanei vizate, cel puțin dreptul de a obține o intervenție umană din partea operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Prin exercitarea acestui drept puteți să solicitați să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dar numai atunci când decizia respectivă:

a) produce efecte juridice cu privire la dumneavoastră; sau

b) vă afectează în alt mod similar și într-o măsură semnificativă.

Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia la care s-a ajuns în urma luării automate a deciziilor:

a) ne este necesară pentru a încheia sau a derula un contract cu dumneavoastră;

b) este autorizată prin lege și există garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dumneavoastră; sau

c) se bazează pe consimțământul dumneavoastră explicit.

Dreptul de a depune plângere

Dacă credeți că prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră și efectuată de noi este ilegală sau inadmisibilă, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere responsabilă pentru noi.

Prin exercitarea acestui drept puteți să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Fără a vă afecta dreptul de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.

Declarația de confidențialitate

Conform prevederilor legislative impuse de Uniunea Europeană prin Regulamentul General pentru Protecția Datelor cu caracter personal nr. 679/2016, completate cu legislația română în vigoare, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** își asumă prevederile legislative și se obligă să administreze în condiții de siguranță și numai pentru scopurile declarate datele cu caracter personal care sunt furnizate de dumneavoastră prin intermediul formularelor, e-mailurilor sau aplicațiilor noastre web.

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA a adoptat, implementat și dezvoltat măsuri administrative, fizice și tehnice pentru protejarea informațiilor stocate pe acest site, dar nu acceptă nicio responsabilitate sau răspundere privind securitatea datelor.

Pentru protejarea informațiilor și datelor cu caracter personal, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** utilizează tehnologii de criptare pentru anumite tipuri de transmisii coordonate prin acest site. Chiar dacă oferim aceste tehnologii alături de alte măsuri de protecție a informațiilor confidențiale și asigurăm securitatea corespunzătoare, nu garantăm că informațiile transmise prin Internet sunt securizate sau că aceste transmisii nu vor fi întârziate, întrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori, din motive care nu țin de **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**.

Conform legislației în vigoare, beneficiați de **dreptul de acces**, de intervenție asupra datelor, dreptul de a vă opune procesării datelor, dreptul de retragere a consimțământului sau a datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor.

Vă notificăm cu privire la faptul că orice persoană are dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nicio justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

Din 25 mai 2018, aplicarea GDPR vă consolidează drepturile, respectiv dreptul de acces la date (art. 15), dreptul la rectificare (art. 16), dreptul de a fi uitat (art. 17), dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18), dreptul la portabilitatea datelor (art. 20), dreptul la opoziție (art. 21), dreptul de a nu face obiectul unei decizii automate (art. 22), dreptul la despăgubiri (art. 82), dreptul de a depune o plângere (art. 77) în caz de încălcare a drepturilor persoanei vizate garantate de GDPR, Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Totodată, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră personale și de a solicita ștergerea totală sau parțială a acestora.

De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției. Datele dumneavoastră nu pot fi transferate în străinătate decât în măsura în care terții implicați nu sunt din România și acest lucru este necesar în îndeplinirea scopului.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă către **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** la adresa de e-mail office@ii-gdpr.com. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției pentru orice încălcare a drepturilor.

Dacă unele dintre datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil pentru a remedia situația, trimițând un e-mail la adresa primaria_zamostea@yahoo.com sau prin poștă clasică la adresa **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**, loc. Zamostea, str. Principală, cod poștal 727630, jud. Suceava, România.

Toate datele procesate în cadrul acestor activități vor fi tratate cu întreaga responsabilitate privitoare la păstrarea normelor de confidențialitate și siguranță a datelor personale.

Oricând veți avea acces la aceste date și veți putea solicita ștergerea înregistrărilor dumneavoastră din toate evidențele.

Prin „date personale” se denumesc datele unice individuale, referitoare la nume, adresă, Cod Numeric Personal sau număr de telefon. Periodic, este posibil să vă solicităm prin site-ul nostru informații personale pentru a vă putea trimite materialele solicitate, a vă răspunde la întrebări sau pentru a vă putea oferi un produs/serviciu.

Utilizarea intenţionată a procesării datelor

Obiectivele noastre sunt fiabilitatea, siguranța, securitatea și calitatea, protecția mediului și eficiența. Ori de câte ori **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** procesează date cu caracter personal, o astfel de prelucrare se efectuează în scopurile definite în această declarație de confidențialitate privind datele.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin accesarea https://zamostea.ro/ înregistrăm și salvăm adresa IP pentru a afișa conținutul site-ului web pe echipamentul dumneavoastră (de exemplu texte, imagini, videoclipuri și fișiere pentru descărcare etc.) și procesăm aceste date pentru a identifica și a urmări orice utilizare abuzivă, în baza temeiului juridic art. 6 (1) lit. f GDPR. În acest context, interesul nostru legitim în prelucrarea datelor este de a asigura buna funcționare a site-ului nostru web și a activității desfășurate prin intermediul site-ului web.

În măsura în care vă procesăm datele așa cum este descris mai sus, în scopul furnizării funcțiilor site-ului nostru, sunteți obligat contractual să ne puneți la dispoziție aceste date.

Intenția noastră primară de a colecta informații și date cu caracter personal de la dumneavoastră este pentru desfășurarea activității instituției. Putem folosi acest lucru intern pentru a vă servi mai bine sau pentru a monitoriza traficul efectuat pe platforma web. În consecință, nu vedem niciun motiv să împărtășim informațiile dumneavoastră personale altor părți și interese externe, cu excepția cazului în care ne-ați autorizat să facem acest lucru.

Desigur, există situații în care informațiile dumneavoastră sunt stocate împreună cu furnizori de servicii terți, cum ar fi furnizorii de servicii de e-mail, deoarece furnizează servicii care sunt lider în domeniul calității și securității și sunt mult mai benefice pentru utilizatorul nostru decât încercarea unor astfel de servicii „in-house”. Cu toate acestea, nu vi se cere niciodată să vă ocupați direct de o astfel de terță parte; aceștia sunt limitați în modul în care utilizează informațiile dumneavoastră și nu pot să le vândă sau să le transfere altora în niciun fel.

Cu toate acestea, informațiile dumneavoastră fac parte dintr-un ansamblu general. Acest ansamblu de informații poate fi folosit pentru a înțelege baza noastră generală de utilizatori. În plus, putem împărtăși aceste informații despre vizitatorii site-ului nostru în ansamblu, nu individual, cu terțe părți în diverse scopuri, la discreția noastră.

În timp ce suntem fermi în privința confidențialității, există momente în care chiar și noi s-ar putea să fim forțați să abandonăm aceste idealuri. La fel cum motoarele de căutare majore se confruntă cu constrângeri continue pentru a furniza date împotriva voinței lor, tot așa pot să apară și în cazul site-ului nostru. Activitatea ilegală sau alte acte grave sau acuzații ar putea crea răspundere legală pentru site-ul nostru. În aceste cazuri, ne rezervăm dreptul de a vă împărtăși informațiile, sau pur și simplu, dacă suntem obligați prin lege să facem acest lucru.

Pe de altă parte, pot exista momente când trebuie să împărtășim informațiile dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne proteja propriile interese. De exemplu, în cazurile de presupusă încălcare a drepturilor de autor sau a altor încălcări ale drepturilor de proprietate intelectuală, este posibil să fie necesară partajarea informațiilor personale.

Colectarea datelor și informațiilor generale

Site-ul web al **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** colectează o serie de date și informații generale atunci când o persoană sau un sistem automat solicită site-ul web. Aceste date și informații generale sunt stocate în fișierele jurnal de pe server și/sau într-o bază de date utilizată pentru statistici.

Astfel, informațiile colectate pot fi:

a) tipurile de browser și versiunile utilizate;
b) sistemul de operare utilizat de sistemul de acces;
c) site-ul web de la care ajunge un sistem de acces la site-ul nostru (așa-numiții referitori);
d) data și ora accesului la site-ul internet;
e) adresa de protocol Internet (adresa IP);
f) furnizorul de servicii Internet al sistemului de acces;
g) orice alte date similare și informații care pot fi folosite în cazul atacurilor asupra sistemelor noastre de tehnologia informației.

Atunci când utilizează aceste date și informații generale, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA nu trage concluzii cu privire la persoana vizată**, ci folosește aceste informații necesare pentru a:

a) afișa corect conținutul site-ului nostru pe echipamentul dumneavoastră;
b) optimiza conținutul site-ului nostru, precum și publicitatea care rulează în acesta;
c) asigura viabilitatea pe termen lung a sistemelor noastre de tehnologia informației;
d) furniza autorităților de aplicare a legii informațiile necesare pentru urmărirea penală în cazul unui atac cibernetic sau al unei tentative de fraudă sau distrugere.

Prin urmare, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** analizează statistic și anonim datele și informațiile colectate, cu scopul de a spori securitatea și protecția datelor instituției noastre și de a asigura un nivel optim de protecție a datelor personale pe care le procesăm.

Colectarea de date cu caracter personal sensibile

Nu colectăm date sensibile despre dumneavoastră. Datele sensibile se referă la date care includ detalii despre rasa sau etnia dumneavoastră, convingerile religioase sau filosofice, viața sexuală, orientarea sexuală, opiniile politice, calitatea de membru al sindicatelor, informații despre sănătatea dumneavoastră și datele genetice și biometrice. Nu colectăm nicio informație despre condamnările penale și infracțiuni.

Confidenţialitatea datelor copiilor/minorilor

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA nu urmărește în activitățile sale prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. O atenție deosebită se acordă de către **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** pentru a se asigura că orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor se realizează în conformitate cu cerințele legale și în cazuri strict determinate.

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA nu realizează activități promoționale de marketing direct față de minori.

Protecția vieții private a celor foarte tineri este deosebit de importantă. Din acest motiv, site-ul nostru NU va colecta și nu va menține niciodată informații de la utilizatori/vizitatori/clienți despre care știm că au mai puțin de 18 ani, și nicio parte a site-ului nostru nu este structurată pentru a atrage pe nimeni sub 18 ani.

În conformitate cu Termenii și condițiile noastre de utilizare, copiii cu vârsta sub 18 ani nu au voie să utilizeze site-ul nostru și să acceseze serviciile noastre. Nu intenționăm să oferim produse sau servicii minorilor.

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA nu vinde produse și/sau servicii care să fie cumpărate de către minori. **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** poate vinde sau încasa contravaloarea unor produse/servicii destinate minorilor, dar achiziționate de către un adult.

Minorilor care nu au împlinit vârsta de 18 ani nu li se permite solicitarea de servicii sau orice comunicații pe site-ul **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**, ori participarea la concursuri sau campanii ale acestuia.

Dacă sunteți minor și accesați site-ul https://zamostea.ro/, o puteți face doar dacă sunteți sub supravegherea unui părinte sau a tutorelui legal.

Prin urmare, site-ul https://zamostea.ro/, aparținând **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**, NU COLECTEAZĂ date personale de la copii cu vârsta sub 18 ani.

Interesele legitime pentru prelucrare

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe art. 6 alineatul (1) litera (f) GDPR, interesul nostru legitim este să ne desfășurăm activitatea în favoarea bunăstării tuturor angajaților, partenerilor și beneficiarilor **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**.

Scopul colectării şi procesării datelor personale

În cazul în care suntem obligați să colectăm date cu caracter personal prin lege sau în condițiile contractului și nu ne furnizați aceste date atunci când vi se solicită, este posibil să nu putem executa contractul (de exemplu, pentru a vă livra bunuri sau servicii). Dacă nu ne furnizați datele solicitate, este posibil să fie necesar să anulăm o comandă a unui produs sau serviciu, dar dacă o facem, vă vom anunța în momentul respectiv.

Precizăm faptul că furnizarea de date cu caracter personal este cerută parțial de lege (de exemplu reglementări fiscale) sau poate rezulta și din dispoziții contractuale (de exemplu informații privind părțile contractuale). Uneori poate fi necesar să se încheie un contract conform căruia persoana vizată ne furnizează date cu caracter personal, care trebuie prelucrate ulterior de noi. Persoana vizată este, de exemplu, obligată să ne furnizeze date cu caracter personal atunci când instituția noastră încheie un contract cu aceasta. Nefurnizarea datelor cu caracter personal ar avea drept consecință faptul că nu ar putea fi încheiat contractul cu persoana vizată, iar serviciile sau produsele comandate nu vor putea fi livrate. Înainte de furnizarea datelor cu caracter personal, persoana vizată poate să contacteze un angajat special desemnat cu aceste atribuții pentru a clarifica dacă furnizarea datelor cu caracter personal este cerută prin lege sau contract sau este necesară pentru încheierea contractului, dacă există o obligație de a furniza datele cu caracter personal și care sunt consecințele nefurnizării acestora.

Scopul colectării datelor cu caracter personal de către **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** prin intermediul site-ului https://zamostea.ro/ este cel declarat în secțiunea în care vă sunt solicitate datele dumneavoastră și în funcție de opțiunile selectate, iar prin scop se poate identifica una sau mai multe dintre următoarele situații, în funcție de consimțământul pe care l-ați acordat:

a) **pentru furnizarea serviciilor şi produselor oferite** de către U.A.T COMUNA ZAMOSTEA și partenerii pe care îi subcontractăm pentru dumneavoastră, cuprinzând acțiunile specifice acestei activități, inclusiv pentru a permite folosirea în cele mai bune condiții a site-ului și în scopul obținerii de informații statistice pentru îmbunătățirea serviciilor U.A.T COMUNA ZAMOSTEA;

b) pentru **îmbunătățirea calității** produselor și serviciilor U.A.T COMUNA ZAMOSTEA, astfel încât să vină în întâmpinarea nevoilor utilizatorilor, și pentru a furniza noutăți despre produsele și serviciile oferite;

c) pentru a completa solicitarea utilizatorului pentru **dezvoltarea, îndeplinirea și executarea contractului de vânzare-cumpărare sau servicii, procesarea unei comenzi** de produse/servicii, ce poate implica validarea, procesarea, livrarea, facturarea, emiterea certificatului de garanție, gestiunea și procesarea plății online prin intermediul procesatorilor de plăți online cu cardul, rezolvarea anulărilor, retururilor, garanțiilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă plasată sau un contract;

d) pentru a completa solicitarea utilizatorului pentru **procesarea unui retur** de produse, ce poate implica livrarea, facturarea, transferul contravalorii plății efectuate, întocmirea facturii de stornare, a dispoziției de încasare-plată;

e) **pentru încheierea contractului de fidelizare**, pentru includerea în programele destinate clienților: carduri de fidelitate, vouchere cadou sau serviciile de comenzi personalizate etc.;

f) pentru a vă facilita accesul și utilizarea Wi-Fi-ului pe care îl punem la dispoziția cetățenilor în locațiile fizice;

g) pentru activarea mecanismelor necesare pentru a preveni potențiala fraudă împotriva dumneavoastră și împotriva noastră în timpul procesului de cumpărare; dacă apreciem că tranzacția ar putea fi frauduloasă, această prelucrare poate conduce la blocarea tranzacției;

h) pentru transmiterea **unui jurnal informativ (newsletter)** și/sau invitații la evenimente organizate sau la care participă instituția;

i) **pentru a permite deschiderea unui cont de utilizator**/membru/client în platforma web și contactarea noastră prin intermediul acestuia; în cazul în care decideți să vă înregistrați ca utilizator pe Platforma noastră, trebuie să vă prelucrăm datele pentru a vă identifica ca utilizator al acesteia și pentru a vă oferi acces la diferitele sale funcționalități, produse și servicii disponibile pentru dumneavoastră ca utilizator înregistrat. Puteți să vă anulați contul de utilizator înregistrat contactându-ne prin Serviciul Clienți;

j) **pentru a permite utilizatorilor să ofere sugestii și sesizări** cu privire la diverse informații pe care le-am publicat pe site-ul nostru, cu privire la serviciile sau produsele oferite de U.A.T COMUNA ZAMOSTEA, sau pentru a intra în legătură cu noi prin intermediul site-ului nostru sau al conturilor noastre active în cadrul altor portaluri (de exemplu rețele de socializare precum Facebook sau Twitter), în vederea transmiterii de sugestii și/sau sesizări;

k) pentru a permite furnizorilor sau colaboratorilor să ofere opiniile și comentariile lor în legătură cu activitatea U.A.T COMUNA ZAMOSTEA sau să propună idei de colaborare sau să transmită oferte către U.A.T COMUNA ZAMOSTEA;

l) **informarea și notificarea** cu privire la o solicitare/comandă plasată, produsele favorite sau incluse în lista de preferințe sau alertare;

m) pentru a permite contactarea și administrarea contractării potențialilor parteneri de către U.A.T COMUNA ZAMOSTEA;

n) **organizarea de activități generale** de marketing sau publicitate, precum și activități de fidelizare a utilizatorilor și realizarea de sondaje;

o) **efectuarea studiilor de piață** prin urmărirea și monitorizarea vânzărilor și a comportamentului consumatorului;

p) **preluarea și soluționarea cererilor**, întrebărilor și reclamațiilor adresate;

q) **realizarea de rapoarte şi analize** cu privire la activitatea economică a instituției, cu scopul de a ajuta în managementul operațional, precum și cu scopul de a analiza gradul de performanță al activității economice a instituției;

r) prestarea **serviciilor de marketing direct**, telemarketing, SMS, reclamă și publicitate;

s) **personalizarea experienței** și furnizarea tipului de conținut dorit din site-ul nostru;

t) **personalizarea şi prezentarea ofertelor** de produse/servicii de care sunteți interesat;

u) **îmbunătățirea site-ului** pentru a crește calitatea informației, serviciilor şi produselor;

v) **relația cu clientul pentru deservirea în condiții îmbunătățite** și răspunderea promptă și la obiect la solicitările dumneavoastră;

w) **administrarea de concursuri**, tombole, promoții, sondaje sau alte caracteristici ale site-ului;

x) **procesarea rapidă a tranzacţiilor**, comenzilor şi solicitărilor plasate;

y) **realizarea periodică de evaluări** și recenzii pentru serviciile și/sau produsele noastre;

z) **comunicarea cu dumneavoastră** prin sisteme de asistență online (chat), e-mail, SMS, telefon, platforme sociale, aplicații mobile;

aa) **arhivarea documentelor** care se realizează cu privire la relația dintre dumneavoastră și instituție;

bb) **soluționarea litigiilor, investigațiilor** sau oricăror altor plângeri/petiții la care instituția este parte; precizăm că instituția folosește uneori datele cu caracter personal pentru o serie de scopuri secundare (de exemplu audit intern, extern, arhivare etc.), acestea fiind întotdeauna compatibile cu scopurile principale pentru care datele respective au fost inițial colectate de către instituție.

Activitățile menționate mai sus pot include utilizarea datelor dumneavoastră personale pentru a trimite noutăți despre serviciile și produsele noastre sau ale partenerilor, colaboratorilor și/sau furnizorilor, despre evenimente sau informații care sunt specifice activităților noastre și/sau ale partenerilor, colaboratorilor, furnizorilor, și care ar putea să vă fie de folos, atunci când vă abonați la noutățile **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** (de exemplu prin intermediul newsletter-ului), când contractați un serviciu pe care îl prestăm, când achiziționați un produs din magazinul online sau când configurați un cont de utilizator.

Vă veți putea DEZABONA de la aceste comunicări de marketing oricând, rapid și uşor; tot ce trebuie să faceți este să dați clic pe linkul de „Dezabonare”, inclus în partea de final a fiecărei trimiteri prin newsletter.

Este posibil să procesăm datele dumneavoastră personale din mai multe motive legale, în funcție de scopul specific pentru care folosim datele dumneavoastră. Vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la office@ii-gdpr.com dacă aveți nevoie de detalii cu privire la temeiul juridic specific pe care ne bazăm pentru a procesa datele dumneavoastră personale, în cazul în care mai mult de un scop a fost detaliat în acest document.

În acest caz, pentru a fi mai specifici, vă exemplificăm o parte din tipurile de date colectate și baza legală respectivă:

1. Pentru a vă înregistra ca pe un nou client

Tip de date: identitate şi contact.

Baza legală: îndeplinirea unui contract cu dumneavoastră.

Prelucrarea datelor dumneavoastră este necesară pentru acceptarea și semnarea Termenilor și condițiilor care reglementează utilizarea Platformei https://zamostea.ro/. Cu alte cuvinte, pentru înregistrarea dumneavoastră ca utilizator al platformei trebuie să vă prelucrăm datele personale, altfel nu am putea să vă gestionăm înregistrarea.

2. Pentru procesarea comenzilor, adică dezvoltarea, îndeplinirea și executarea contractului de vânzare sau de servicii, inclusiv livrarea comenzilor, gestionarea plăților online/offline și colectarea și recuperarea sumelor datorate

Tip de date: identitate, contact, financiar, tranzacție, marketing și comunicații.

Baza legală:

a) încheierea și îndeplinirea unui contract cu dumneavoastră;

b) interes legitim pentru a permite colectarea debitelor restante.

Prelucrarea datelor dumneavoastră este necesară pentru executarea contractului de vânzare-cumpărare sau de furnizare a serviciilor în relația cu dumneavoastră.

Este posibil ca unele prelucrări de date aferente procesului de achiziție să se activeze doar pentru că solicitați acest lucru sau ne autorizați în acest sens, cum ar fi stocarea datelor privind plata (card) pentru achiziții viitoare sau pentru a vă informa despre disponibilitatea produselor noastre. În aceste cazuri, baza legală în temeiul căreia vă prelucrăm datele este consimțământul dumneavoastră.

Apreciem că avem un interes legitim pentru efectuarea verificărilor necesare pentru a detecta și a preveni posibilele fraude atunci când faceți o achiziție. Înțelegem că prelucrarea acestor date este în avantajul tuturor părților implicate atunci când se efectuează plata pentru o achiziție și în mod special pentru dumneavoastră, deoarece ne permite să luăm măsuri pentru a vă proteja împotriva tentativelor de fraudă ale terților.

3. Pentru a gestiona relația noastră cu dumneavoastră, ce include anunțarea modificărilor aduse termenilor și condițiilor de utilizare a site-ului, politicii de confidențialitate, politicii de utilizare cookies etc., participarea la un studiu/sondaj, solicitarea unei recenzii și evaluarea experienței plasării comenzii și/sau a personalului

Tip de date: identitate, profil, contact, marketing și comunicații.

Baza legală:

a) încheierea și îndeplinirea unui contract cu dumneavoastră;

b) necesitatea respectării unei obligații legale;

c) interes legitim de a ne păstra înregistrările și de a analiza modul în care clienții utilizează produsele/serviciile noastre.

Considerăm că avem un interes legitim să răspundem solicitărilor sau întrebărilor pe care ni le puneți prin diferitele mijloace de contact existente. Înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dumneavoastră, deoarece ne permite să vă putem ajuta în mod corespunzător și să găsim soluție întrebărilor.

Când ne contactați, în special pentru gestionarea incidentelor legate de comanda dumneavoastră sau de produsul/serviciul achiziționat prin Platformă, prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de vânzare-cumpărare.

Când solicitarea dumneavoastră este în legătură cu exercitarea drepturilor despre care vă informăm sau în legătură cu reclamații față de produsele sau serviciile noastre, prelucrarea datelor dumneavoastră este pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale.

4. Pentru a vă permite să participați la un concurs, tombolă sau la finalizarea unui sondaj

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, marketing și comunicații.

Baza legală:

a) încheierea și îndeplinirea unui contract cu dumneavoastră;

b) consimțământ acordat pentru astfel de comunicări;

c) interes legitim de a ne păstra înregistrările și de a analiza modul în care clienții utilizează produsele/serviciile noastre, pentru a ne permite să le dezvoltăm și să ne dezvoltăm produsele și serviciile.

Vă prelucrăm datele în scopuri de marketing direct în baza consimțământului pe care ni-l dați, de exemplu atunci când sunteți de acord să primiți informații personalizate prin diverse mijloace, atunci când autorizați trimiterea de notificări push pe dispozitivul mobil sau când acceptați termenii și condițiile legale de a participa la o acțiune promoțională sau să vă publicați fotografiile pe Platformă sau pe canalele noastre de pe rețelele de socializare.

Pentru a vă prezenta informații personalizate, considerăm că avem un interes legitim pentru întocmirea profilului dumneavoastră cu informațiile pe care le avem despre dumneavoastră (cum ar fi navigarea pe care o efectuați, preferințele sau istoricul achizițiilor) și cu datele personale pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi intervalul de vârstă sau limba, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dumneavoastră, întrucât permite îmbunătățirea experienței dumneavoastră ca utilizator și accesarea informațiilor în funcție de preferințele dumneavoastră.

5. Pentru a vă permite să vă înscrieți în programul de fidelizare

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, marketing și comunicații.

Baza legală:

a) încheierea și îndeplinirea unui contract cu dumneavoastră;

b) consimțământ acordat pentru astfel de comunicări;

c) interes legitim de a ne păstra înregistrările și de a analiza modul în care clienții utilizează produsele/serviciile noastre, pentru a ne permite să le dezvoltăm și să ne dezvoltăm produsele și serviciile.

Vă prelucrăm datele în scopuri de marketing direct în baza consimțământului pe care ni-l dați, de exemplu atunci când sunteți de acord să primiți informații personalizate prin diverse mijloace, atunci când autorizați trimiterea de notificări push pe dispozitivul mobil sau când acceptați termenii și condițiile legale de a participa la o acțiune promoțională sau să vă publicați fotografiile pe Platformă sau pe canalele noastre de pe rețelele de socializare.

Pentru a vă prezenta informații personalizate, considerăm că avem un interes legitim pentru întocmirea profilului dumneavoastră cu informațiile pe care le avem despre dumneavoastră (cum ar fi navigarea pe care o efectuați, preferințele sau istoricul achizițiilor) și cu datele personale pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi intervalul de vârstă sau limba, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dumneavoastră, întrucât permite îmbunătățirea experienței dumneavoastră ca utilizator și accesarea informațiilor în funcție de preferințele dumneavoastră.

6. Pentru a permite utilizarea și achiziționarea de vouchere

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, marketing și comunicații.

Baza legală:

a) încheierea și îndeplinirea unui contract cu dumneavoastră;

b) consimțământ acordat pentru astfel de comunicări;

c) interes legitim de a ne păstra înregistrările și de a analiza modul în care clienții utilizează produsele/serviciile noastre, pentru a ne permite să le dezvoltăm și să ne dezvoltăm produsele și serviciile.

Vă prelucrăm datele în scopuri de marketing direct în baza consimțământului pe care ni-l dați, de exemplu atunci când sunteți de acord să primiți informații personalizate prin diverse mijloace, atunci când autorizați trimiterea de notificări push pe dispozitivul mobil sau când acceptați termenii și condițiile legale de a participa la o acțiune promoțională sau să vă publicați fotografiile pe Platformă sau pe canalele noastre de pe rețelele de socializare.

Pentru a vă prezenta informații personalizate, considerăm că avem un interes legitim pentru întocmirea profilului dumneavoastră cu informațiile pe care le avem despre dumneavoastră (cum ar fi navigarea pe care o efectuați, preferințele sau istoricul achizițiilor) și cu datele personale pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi intervalul de vârstă sau limba, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dumneavoastră, întrucât permite îmbunătățirea experienței dumneavoastră ca utilizator și accesarea informațiilor în funcție de preferințele dumneavoastră.

7. Pentru a vă permite preluarea măsurătorilor personale

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, marketing și comunicații.

Baza legală:

a) încheierea și îndeplinirea unui contract cu dumneavoastră;

b) interes legitim de a ne păstra înregistrările și de a analiza modul în care clienții utilizează produsele/serviciile noastre, pentru a ne permite să le dezvoltăm și să ne dezvoltăm produsele și serviciile.

8. Pentru a opera și a proteja activitatea noastră și site-ul nostru (inclusiv depanare-dezvoltare, analiză de date, întreținerea sistemului, suport, testare, raportare și găzduire a datelor)

Tip de date: identitate, contact, date tehnice.

Baza legală:

a) interes legitim de afaceri, furnizarea de servicii de administrare și IT, securitatea rețelelor, pentru a preveni frauda și în contextul unei reorganizări sau al unui exercițiu de restructurare;

b) necesar pentru a se conforma unei obligații legale.

9. Pentru a vă oferi conținut și publicitate relevantă și pentru a măsura și înțelege eficiența publicității noastre

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, marketing și comunicații, tehnic.

Baza legală: necesară pentru interesele noastre legitime de a studia modul în care clienții folosesc produsele/serviciile noastre, pentru a le dezvolta, pentru a ne dezvolta activitatea și strategia de marketing.

10. Pentru a utiliza analizele de date pentru a îmbunătăți site-urile noastre, produsele/serviciile, marketingul și publicitatea, experiența și relațiile cu clienții

Tip de date: utilizare, tehnic.

Baza legală: interes legitim de afaceri pentru a defini tipurile de clienți pentru produsele și serviciile noastre, pentru a menține site-ul actualizat și relevant, pentru a dezvolta strategia noastră de activitate și de marketing.

Considerăm că avem un interes legitim pentru analizarea caracterului de utilizare a Platformei și a gradului de satisfacție a utilizatorului, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dumneavoastră, întrucât scopul este îmbunătățirea experienței utilizatorului și oferirea unui serviciu de calitate superioară.

11. Pentru a vă face sugestii și recomandări cu privire la bunurile sau serviciile care ar putea fi de interes pentru dumneavoastră

Tip de date: identitate, contact, profil, utilizare, tehnic.

Baza legală: interes legitim de afaceri, pentru a ne dezvolta activitatea.

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automatizate și manuale, destinate executării serviciilor către clienți, emiterii facturilor fiscale, colectării eventualelor creanțe legate de acestea, precum și rezolvării solicitărilor dumneavoastră în legătură cu activitatea desfășurată de **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**.

Datele dumneavoastră sunt necesare executării serviciilor, emiterii facturilor de servicii, colectării creanțelor legate de acestea, precum și rezolvării solicitărilor dumneavoastră în legătură cu activitatea desfășurată de **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**.

Conform legislației în vigoare, aveți dreptul de opoziție și puteți refuza necondiționat procesarea datelor, dar totodată vă punem în vedere faptul că **refuzul dumneavoastră** poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor/produselor sau opțiunilor selectate/comandate.

Informaţiile înregistrate sunt destinate utilizării de către **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** și sunt comunicate numai următorilor destinatari:

a) angajaților responsabili de site-ul web pe care ați efectuat transmiterea datelor dumneavoastră prin completarea de formulare, realizarea contului de client, plasarea comenzii sau a solicitării de retur;

b) angajaților responsabili de procesarea comenzilor și solicitărilor plasate;

c) terților și/sau angajaților responsabili de realizarea serviciilor de marketing direct, publicitate sau de relații cu clienții;

d) terților responsabili de procesarea cardurilor de credit pentru plata comenzilor cu cardul;

e) departamentelor interne de procesare a comenzilor, evaluare a comportamentului clientului, monitorizare a site-ului web, pentru realizarea de profiluri, statistici și analize;

f) transportatorilor, pentru efectuarea corespondenței, a comunicărilor și livrarea comenzilor solicitate;

g) terților implicați în îndeplinirea scopului vizat pentru persoanele vizate.

Conform legislației în vigoare, beneficiați de **dreptul de acces**, de intervenție asupra datelor, **dreptul de a vă opune** procesării datelor, dreptul de retragere a consimțământului sau a datelor (de a fi uitat), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor.

Alte scopuri pentru procesarea datelor

De asemenea, procesăm datele personale pe care le furnizați în mod voluntar, de exemplu atunci când faceți o solicitare sau o programare online sau când comandați materiale informative sau buletine de știri. Temeiul juridic în acest caz este art. 6 (1) lit. b) GDPR. Datele prelucrate de noi în acest context

includ datele clienților, angajaților și furnizorilor, în măsura necesară pentru scopurile specificate în cadrul acestei declarații de confidențialitate a datelor.

În măsura în care vă procesăm datele așa cum au fost descrise mai sus, în scopul acceptării și prelucrării solicitării, programării sau abonării dumneavoastră (newsletter), sunteți obligat contractual să ne puneți la dispoziție aceste date. Nu putem procesa solicitarea dumneavoastră fără date.

În cazul în care v-ați dat acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (vezi art. 6 (1) litera a GDPR), vă puteți retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea procesării bazate pe consimțământ până la momentul retragerii acestuia.

Modificarea scopului procesării datelor

Vom folosi datele dumneavoastră personale numai în scopurile pentru care le-am colectat, cu excepția cazului în care considerăm în mod rezonabil că trebuie să le folosim într-un alt scop și că acest scop este compatibil cu scopul original.

Dacă trebuie să folosim datele dumneavoastră personale pentru un scop care nu are legătură cu scopul pentru care am colectat datele, vă vom notifica și vom explica temeiul legal al procesării.

Putem prelua datele dumneavoastră personale fără cunoștința sau consimțământul dumneavoastră doar atunci când acest lucru este strict necesar sau permis de lege.

Categoriile de destinatari şi împuterniciţi

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA ar putea comunica datele cu caracter personal colectate, direct sau prin intermediul unor împuterniciți, următoarelor categorii de destinatari: societăți de asigurare/reasigurare, precum și altor instituții din grupul din care acestea fac parte, Pool-ul de Asigurare împotriva Dezastrelor Naturale (PAID), autorități ale statului (inclusiv autorități fiscale), furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (furnizori de servicii IT, bănci, furnizori de servicii de arhivare, cabinete de avocatură, firme de curierat etc.), agenții de stat, guvernamentale, dacă legislația stipulează acest lucru.

Accesul la informaţia colectată şi dezvăluirea datelor

Prin excepție de la cazurile expuse, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** nu va dezvălui niciun fel de informație identificabilă personal despre utilizatorii săi către terțe părți fără a primi mai întâi consimțământul expres al utilizatorilor în această privință.

În același timp însă, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** poate dezvălui informații cu caracter personal atunci când legea prevede expres acest lucru sau când acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor și intereselor **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**.

În concluzie, atunci când accesați site-ul **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** și sunteți rugat să ne dezvăluiți informații despre dumneavoastră, veți dezvălui aceste informații doar site-ului **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**, cu excepția cazului când serviciul sau informația respectivă este oferită în parteneriat cu un alt site sau serviciu.

De fiecare dată însă când un astfel de serviciu este furnizat în parteneriat cu un alt site, veți fi informat asupra acestui lucru. În ideea de a vă furniza servicii la standarde cât mai înalte, este necesară partajarea informațiilor dumneavoastră personale cu site-ul sau serviciul copartener. Dacă nu doriți ca aceste date ale dumneavoastră să fie partajate, puteți proceda în consecință prin a nu permite transferul datelor, prin neutilizarea acelui serviciu specific.

Dacă alegeți însă să acceptați partajarea datelor, trebuie să înțelegeți că furnizorii serviciului în parteneriat pot avea practici separate de confidențialitate și de colectare a datelor. **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** nu are niciun fel de control și nu poate garanta asupra tuturor aspectelor juridice pe care le implică folosirea acestor practici independente de confidențialitate.

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA poate dezvălui datele cu caracter personal angajaților proprii, în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor și cu regulamentul intern și numai pentru scopul în care au fost comunicate, împuterniciților **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**, partenerilor comerciali ai **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** (furnizori de servicii de marketing, telemarketing sau alte servicii, alte instituții cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a produselor și serviciilor noastre, curieri, furnizori de găzduire site, procesatori de plăți online), **dar numai după asigurarea respectării de către aceștia a confidențialității și a legislației în vigoare.** Excepție de la regula menționată anterior este situația în care transferul/accesarea/vizualizarea datelor este solicitată de către organele abilitate, în cazurile prevăzute de reglementările în vigoare la data producerii evenimentului.

Retragerea consimțământului

Fiecare persoană vizată are dreptul acordat de către legiuitorul european de a-și retrage consimțământul în privința prelucrării datelor sale personale în orice moment.

Dacă persoana vizată dorește să își exercite dreptul de retragere a consimțământului, aceasta poate, în orice moment, să contacteze orice angajat al **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**.

Preluarea informațiilor de la terți sau persoane vizate

Având în vedere faptul că, conform legislației în vigoare, în modul de desfășurare a activității noastre se aplică principiul bunei credințe atât instituției noastre, cât și angajaților, vizitatorilor, clienților, partenerilor și furnizorilor noștri, persoanele fizice sau juridice care furnizează, transmit sau dezvăluie date cu caracter personal aparținând lor, cunoștințelor, clienților, angajaților, potențialilor clienți, parteneri, furnizori etc. în favoarea **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** sau a operatorilor săi, în vederea solicitării unei oferte, cotații, plasării unei comenzi, încheierii unui contract, înscrierii la un concurs etc., poartă întreaga răspundere față de **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA și în fața autorităților competente** pentru:

a) **autenticitatea și veridicitatea înscrisurilor și a datelor furnizate;**
b) **faptul că sunt competente și autorizate să preia și să furnizeze informațiile;**
c) **faptul că pot demonstra că dețin acordul deținătorului datelor pentru fiecare activitate de procesare în parte.**

Transferul datelor către terți

În general, vă transferăm datele doar în interiorul instituției noastre, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**, și către partenerii/terții implicați în procesarea/livrarea comenzilor plasate sau returnate, pentru a rezolva cererile de ofertă, solicitările pentru anumite servicii, sau către instituțiile care se ocupă cu marketingul direct și relația cu clienții (asistență online, SMS, e-mail, telefon), dacă ați optat pentru aceste servicii.

Aceasta înseamnă că informațiile pot fi prelucrate și de alte persoane juridice din cadrul grupului din care **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** face parte. Cu toate acestea, o astfel de prelucrare este limitată la măsura necesară pentru scopurile definite în această declarație de confidențialitate a datelor sau la

cazul în care o altă persoană juridică, acționând în calitate de furnizor de servicii/persoană împuternicită, trebuie să urmeze instrucțiunile date de operator.

Pentru a îndeplini scopurile indicate în această Politică de confidențialitate și cookie-uri, este necesar să acordăm acces la datele dumneavoastră personale structurilor din cadrul **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** și terților care ne oferă sprijin în serviciile pe care vi le oferim, și anume:

a) instituții financiare;

b) organe specializate în descoperirea și prevenirea fraudei;

c) furnizori de servicii tehnologice;

d) furnizori și colaboratori de servicii logistice, de transport și de livrare;

e) furnizorii de servicii aferente serviciului clienți;

f) furnizori și colaboratori de servicii legate de marketing și publicitate.

Putem obține și transfera informații cu privire la utilizatori/debitori de la și la terți (inclusiv Birourile de Credit, autoritățile fiscale, Registrul Central de Credit, agențiile de recuperare și colectare a creanțelor și societăți specializate în analiza datelor, scoring) pentru evaluarea bonității (solvabilității) utilizatorilor/debitorilor și pentru raportarea datelor privind conduita financiară, în conformitate cu obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Transmiterea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor/debitorilor către terțe persoane:

a) persoane fizice sau juridice desemnate de U.A.T COMUNA ZAMOSTEA să prelucreze datele cu caracter personal în numele și pentru U.A.T COMUNA ZAMOSTEA, inclusiv, dar fără a ne limita la, prestatori de servicii de plată desemnați de U.A.T COMUNA ZAMOSTEA;

b) autorități publice precum PAID, BNR, Centrala Riscului de Credit, ANAF conform cerințelor legale, Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Registrul Comerțului; societăți comerciale: Biroul de Credit etc., cu sediul în interiorul UE;

c) persoane juridice, inclusiv, dar fără a ne limita la, societăți de recuperare și colectare a sumelor datorate, societăți de avocatură, societăți specializate în analiza datelor, Biroul de Credit, societăți care transmit notificări în numele și pe seama U.A.T COMUNA ZAMOSTEA, pentru protejarea intereselor noastre;

d) persoane fizice sau juridice în legătură cu desfășurarea activității noastre conform obiectului de activitate, inclusiv, dar fără a ne limita la, cesionarea creanțelor în baza contractului, reorganizarea, consolidarea sau restructurarea U.A.T COMUNA ZAMOSTEA.

Destinatarii datelor cu caracter personal sunt autoritățile sau instituțiile publice, pentru o parte din categoriile de date impuse de lege, precum și persoane juridice private, colaboratori ai **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**, care ne-au furnizat asigurări suficiente că respectă prevederile Regulamentului 679/2016 privind Protecția Datelor cu Caracter Personal.

În măsura în care se impune, este posibil să fie necesar să transferăm datele dumneavoastră personale în afara țării, transferul putând avea loc în interiorul instituției noastre sau către o terță parte. În acest moment, baza de date a instituției noastre se află pe serverul localizat în interiorul Uniunii Europene, conform precizărilor din capitolul Utilizare servicii de stocare.

Orice transfer al datelor dumneavoastră personale, fie către o entitate ce aparține instituției noastre de pe teritoriul unui alt stat, fie către o terță parte, va fi făcut întotdeauna cu respectarea legislației în materia transferului în state terțe a datelor cu caracter personal.

Trebuie să luați în considerare că, odată cu serviciile furnizate de către instituția noastră, este posibil ca **furnizorii noştri de servicii să transfere, stocheze şi acceseze datele dumneavoastră personale către/din ţări din afara Spațiului Economic European, cum ar fi, fără a limita exemplele, Japonia, Filipine, India, S.U.A. sau Australia**, țări unde legislația ce protejează prelucrarea datelor cu caracter personal nu este, poate, la fel de strictă precum cea aplicabilă pe teritoriul Europei. Pentru a ne asigura că datele dumneavoastră personale sunt protejate în mod adecvat în aceste circumstanțe, am instituit în sarcina furnizorilor noștri de servicii obligații ce urmează a fi respectate, în baza unor clauze dintr-un contract și/sau a principiilor GDPR, după caz, cu referire la procesarea datelor, clauze ce au fost aprobate de Comisia Europeană.

Pentru a asigura eficiența serviciului, unii dintre furnizorii menționați mai sus sunt situați în teritorii din afara Spațiului Economic European, care nu oferă un nivel de protecție a datelor comparabil cu cel al Uniunii Europene, respectiv Statele Unite. Pentru astfel de cazuri, vă informăm că vă vom transfera datele cu asigurarea unor garanții adecvate și păstrând întotdeauna securitatea datelor dumneavoastră:

a) unii furnizori sunt certificați conform cadrului de transfer de date UE-SUA (EU-US Data Privacy Framework), certificare pe care o puteți consulta la adresa: https://www.dataprivacyframework.gov;
b) cu alți furnizori am semnat Clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, al căror conținut poate fi consultat la adresa: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/modelcontracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

În acest context, uneori folosim furnizori de servicii care prelucrează date în numele nostru (de exemplu proiectarea și dezvoltarea de software/platforma site-ului web sau pentru a sprijini procesarea cererilor clienților, servicii de marketing și call center, servicii de relații cu clienții, asistență online și call center, servicii de transmitere de newsletter, oferte, noutăți etc.).

În aceste cazuri, informațiile sunt transferate terților pentru a permite prelucrarea ulterioară. Furnizorii externi de servicii sunt selectați cu atenție și auditați la intervale regulate pentru a asigura protecția vieții private și respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Acești furnizori de servicii/persoane împuternicite sunt obligați prin instrucțiuni. În acest sens, aceștia sunt supuși cerințelor noastre, care includ prelucrarea datelor dumneavoastră exclusiv în conformitate cu instrucțiunile noastre și cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. În special, aceștia sunt obligați contractual să vă trateze datele cu confidențialitate strictă și nu au voie să proceseze date în alte scopuri decât cele convenite.

Transferul datelor către împuterniciți conform art. 28 (1) GDPR

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA va respecta informațiile confidențiale pe care le furnizați și vă asigură de faptul că nu va vinde, nu va cesiona, nu va închiria și nu va face barter cu listele de e-mailing sau datele personale ale dumneavoastră.

În afară de precizările de mai sus, vă anunțăm că, dacă va fi necesar, vom transfera datele dumneavoastră personale autorităților de urmărire penală și, dacă este cazul, părților terțe vătămate, fără consimțământul dumneavoastră explicit, atunci când acest lucru este necesar pentru clarificarea utilizării ilegale a serviciilor noastre sau pentru urmărirea penală. Cu toate acestea, un astfel de transfer va avea loc numai dacă există dovezi concrete de comportament ilegal sau de utilizare

necorespunzătoare. Transferul datelor dumneavoastră poate avea loc, de asemenea, în cazul în care acest lucru contribuie la respectarea condițiilor de utilizare sau a altor acorduri. De asemenea, suntem obligați legal să furnizăm informații anumitor organisme publice, la cerere. Acestea cuprind autoritățile de urmărire penală, autoritățile care sancționează contravențiile și autoritățile financiare.

Transferul acestor date se bazează pe interesul nostru legitim în combaterea utilizării abuzive, urmărirea penală a actelor criminale și asigurarea, afirmarea și executarea revendicărilor, cu excepția cazului în care interesele noastre sunt depășite de drepturile și interesele dumneavoastră în protecția datelor dumneavoastră personale (art. 6 (1) lit. f GDPR).

Securitatea datelor colectate

Confidențialitatea și protecția informațiilor colectate de la dumneavoastră sunt de o importanță vitală pentru noi. **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** nu oferă informația colectată unor terți fără consimțământul dumneavoastră expres și prealabil. Orice statistică privind traficul utilizatorilor noștri, pe care o vom oferi către terțe rețele de publicitate sau către site-uri partenere, este furnizată doar ca ansamblu de date și nu include nicio informație identificabilă personal despre niciun utilizator individual.

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA ia măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale pe care le furnizați **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** de manipularea accidentală sau intenționată, pierderea, distrugerea sau accesul părților neautorizate, împotriva accesului neautorizat, distrugerii sau pierderii accidentale a datelor. Acest lucru se aplică și în cazul oricăror servicii externe achiziționate. Verificăm eficacitatea măsurilor noastre de protecție a datelor și le îmbunătățim în mod continuu, în conformitate cu dezvoltarea tehnologică. Orice date personale introduse sunt criptate în timpul transferului, folosind un proces securizat de criptare.

Accesul dumneavoastră la anumite servicii și informații din cadrul site-ului este protejat de o parolă. Vă recomandăm să nu dezvăluiți nimănui această parolă. **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** nu vă va cere niciodată parola conturilor dumneavoastră în mesaje sau telefoane nesolicitate. Vă sfătuim deci să nu dezvăluiți această parolă persoanelor care vă cer acest lucru. Mai mult, dacă este posibil, trebuie să vă amintiți să vă deconectați („log off”/„sign out”) din contul dumneavoastră în platforma online oferită de **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** la sfârșitul fiecărei sesiuni de utilizare. Vă sfătuim de asemenea să închideți fereastra browserului în care ați lucrat la sfârșitul navigării dumneavoastră pe site-urile sau serviciile furnizate de **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**.

Informațiile dumneavoastră personale sunt conținute în spatele rețelelor securizate și sunt accesibile doar unui număr limitat de persoane care au drepturi speciale de acces la astfel de sisteme și trebuie să păstreze confidențialitatea informațiilor. În plus, toate informațiile sensibile/financiare furnizate sunt criptate prin tehnologia Secure Socket Layer (SSL).

Implementăm o varietate de măsuri de securitate atunci când un utilizator plasează o comandă, introduce, transmite sau accesează informațiile sale, pentru a menține siguranța informațiilor dumneavoastră personale.

Aceste sfaturi sunt destinate să înlăture accesul persoanelor neautorizate la informațiile dumneavoastră personale sau la corespondența dumneavoastră atunci când lucrați într-o rețea de computere aflată într-un loc public sau chiar la serviciu, dacă poate accesa și altcineva computerul dumneavoastră.

Din păcate, nicio transmisie de date prin intermediul internetului nu poate fi garantată a fi 100% sigură. În consecință, în ciuda eforturilor noastre de a vă proteja informația personală, **U.A.T**

COMUNA ZAMOSTEA nu poate asigura sau garanta securitatea informațiilor transmise de dumneavoastră către noi, către și de la serviciile noastre online sau produsele noastre. Vă avertizăm așadar că orice informație trimisă către noi se va face pe propriul dumneavoastră risc.

În momentul în care noi primim informațiile transmise de dumneavoastră însă, vă garantăm că vom depune toate eforturile pentru a asigura securitatea acestora în sistemele noastre, conform standardelor de securitate impuse de legislația română în vigoare.

Stocăm datele cu caracter personal într-un mod protejat, în spatele unui firewall, pe servere profesionale securizate instalate într-un centru de date.

Totodată, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** va asigura securitatea datelor (de exemplu protecție cu parolă, antivirus, criptare etc.), va lua toate măsurile tehnice și organizatorice ce se impun (politici, proceduri, regulamente, soluții software etc.) pentru a proteja confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA protejează datele personale implementând măsuri adecvate vizând îndeosebi următoarele:

a) accesul neautorizat;

b) modificarea sau alterarea datelor;

c) transmiterea neautorizată;

d) distribuția, publicarea datelor în spațiul public;

e) ștergerea sau distrugerea accidentală sau intenționată;

f) indisponibilitatea cauzată de schimbarea tehnicii aplicate sau a aplicațiilor software.

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA a adoptat soluții tehnice corespunzătoare pentru a împiedica posibilitatea interconectării și asocierii directe a datelor deținute cu persoana dumneavoastră.

Pentru a împiedica accesul neautorizat la datele cu caracter personal, modificarea și publicarea neautorizată sau utilizarea neautorizată a acestora, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** asigură următoarele:

a) crearea și funcționarea unui mediu informatic și tehnic adecvat;

b) selectarea controlată și supravegherea angajaților săi și a colaboratorilor împuterniciți implicați în furnizarea serviciului;

c) elaborarea unor reguli procedurale pentru operare, gestionarea riscurilor și furnizarea serviciilor.

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA și partenerii săi protejează datele procesate, printre altele, și împotriva următoarelor:

a) frauda informatică;

b) spionajul;

c) virușii informatici;

d) spam-ul;

e) atacurile informatice (hacking);

f) alte amenințări.

Durata păstrării datelor

Păstrăm datele dumneavoastră personale numai atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul satisfacerii oricăror cerințe legale, contabile, de raportare sau de arhivare.

Pentru a determina perioada de păstrare adecvată pentru datele cu caracter personal, considerăm valoarea, natura și sensibilitatea datelor personale, riscul potențial de vătămare cauzat de utilizarea neautorizată sau divulgarea datelor dumneavoastră personale, scopurile pentru care procesăm datele dumneavoastră personale și dacă putem realiza aceste scopuri prin alte mijloace, precum și cerințele legale aplicabile.

Suntem obligați din punct de vedere legal să păstrăm informații de bază despre clienții noștri (inclusiv date de contact, identitate, date financiare și de tranzacții) timp de 5 ani după ce aceștia încetează să mai fie clienți, în scopuri fiscale.

În anumite circumstanțe, ne puteți cere să ștergem datele; consultați informațiile suplimentare din prezentul document.

Pentru datele cu caracter personal a căror perioadă de păstrare nu este specificată în mod expres, durata de păstrare a datelor va fi de 5 ani.

După această perioadă, datele cu caracter personal vor fi șterse, iar restul informațiilor conexe vor fi anonimizate și utilizate în scop statistic și de analiză internă.

Ne rezervăm dreptul de a anonimiza datele dumneavoastră personale (astfel încât să nu mai poată fi asociate cu dumneavoastră) în scopuri de cercetare sau statistice, caz în care putem utiliza aceste informații pe o perioadă nelimitată, fără a vă anunța în prealabil.

Operatorul de date **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** prelucrează și stochează datele cu caracter personal ale persoanei vizate numai pentru perioada necesară atingerii scopului de stocare sau în măsura în care acest lucru este acordat de legiuitorul european sau de alți legislatori în legile sau reglementările care se aplică operatorului.

Ştergerea datelor cu caracter personal

Legislația a definit numeroase perioade și obligații de păstrare a datelor. La sfârșitul acestor perioade, datele relevante vor fi șterse în mod obișnuit. Datele care nu sunt afectate de perioadele de păstrare și obligațiile de mai sus sunt șterse sau anonimizate imediat ce scopurile definite în această declarație de confidențialitate privind datele nu mai sunt aplicabile. Cu excepția cazului în care această declarație de confidențialitate a datelor include și alte prevederi privind stocarea datelor, vom stoca toate datele pe care le colectăm atâta timp cât acestea sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate.

În cazul în care scopul stocării nu mai este aplicabil sau dacă expiră o perioadă de stocare stabilită de legiuitorul european sau de un alt legislator competent, datele cu caracter personal sunt în mod obișnuit blocate sau șterse, în conformitate cu cerințele legale.

După expirarea perioadei de păstrare a datelor, datele cu caracter personal vor fi șterse, iar restul informațiilor conexe vor fi anonimizate și utilizate în scop statistic și de analiză internă.

Linkuri către terţi

Acest site poate include linkuri către site-uri web terțe, plug-in-uri și aplicații. Făcând clic pe aceste linkuri sau acceptând aceste conexiuni, puteți permite terților să colecteze sau să divulge date despre

dumneavoastră. **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** nu controlează aceste site-uri terțe și nu este responsabilă pentru politicile acestora de confidențialitate sau pentru modul în care prelucrează date cu caracter personal. Când părăsiți site-ul nostru, vă încurajăm să citiți politicile de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal ale fiecărui site web pe care îl vizitați.

Utilizarea altor date și ștergerea datelor

Orice prelucrare sau utilizare ulterioară a datelor dumneavoastră personale va fi efectuată, în general, numai în măsura permisă în baza unei reglementări legale sau în cazul în care v-ați dat acordul pentru prelucrarea sau utilizarea datelor. În cazul unei prelucrări ulterioare în alte scopuri decât cele pentru care datele au fost colectate inițial, vă vom informa despre aceste alte servicii și vă vom furniza toate celelalte informații importante înainte de prelucrarea ulterioară.

Subpaginile și subdomeniile site-ului

Responsabilitatea pentru instrumentele online de pe subpaginile site-ului https://zamostea.ro/ revine:

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA
CIF 4326981
Loc. Zamostea, str. Principală, cod poștal 727630, jud. Suceava, România
https://zamostea.ro/

Identificarea și urmărirea penală a utilizării abuzive

Vom stoca orice informație pentru identificarea și urmărirea penală a abuzului, în special adresa dumneavoastră IP, pentru o perioadă maximă de 7 zile. Temeiul juridic în acest caz este art. 6 (1) lit. f GDPR. Interesul nostru legitim în păstrarea datelor dumneavoastră timp de 7 zile este de a asigura funcționarea site-ului nostru web și a activității desfășurate prin intermediul acestui site și pentru a putea lupta împotriva atacurilor cibernetice și a acțiunilor similare rău-intenționate. După caz, este posibil să folosim informații anonime pentru a adapta designul site-ului nostru la nevoile utilizatorilor.

Protecția datelor pentru cereri și procedurile de aplicare

Operatorul de date colectează și prelucrează datele cu caracter personal ale solicitanților în scopul procesării procedurii de depunere a cererilor. Prelucrarea poate fi efectuată și electronic. Acesta este cazul, în special, în care un solicitant depune la operator un dosar corespunzător al cererii prin e-mail sau prin intermediul unui formular web de pe site. Dacă operatorul de date încheie un contract de muncă cu un solicitant, datele transmise vor fi stocate în scopul procesării raportului de muncă, în conformitate cu cerințele legale. Dacă nu este încheiat un contract de muncă cu solicitantul de către operator, documentele de cerere vor fi șterse automat la două luni de la notificarea deciziei de refuz, cu condiția ca niciun alt interes legitim al operatorului să nu se opună ștergerii.

Publicitate

Când ne furnizați date personale, le folosim pentru a vă informa cu privire la produsele și serviciile noastre și, dacă este cazul, pentru a vă include în sondaje despre ele, cu condiția să ne dați consimțământul expres pentru utilizarea datelor dumneavoastră personale în scopuri publicitare. Dacă v-ați acordat consimțământul pentru o astfel de utilizare, dar nu mai doriți să primiți publicitate de la **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**, puteți să vă revocați oricând acordul. Datele dumneavoastră sunt apoi șterse sau, cu condiția să fie necesare în scopuri de facturare și contabilitate, blocate în consecință.

Cookies

Pagina de Internet a **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** utilizează module cookie. Cookie-urile sunt fișiere text care sunt stocate într-un sistem informatic prin intermediul unui browser de Internet.

De exemplu, folosim module cookie pentru a ne ajuta să ne amintim preferințele și să procesăm elementele din activitatea pe site. Ele sunt, de asemenea, utilizate pentru a ne ajuta să înțelegem preferințele dumneavoastră pe baza activității anterioare sau actuale pe site, ceea ce ne permite să vă oferim servicii îmbunătățite. De asemenea, folosim cookie-uri pentru a ne ajuta să realizăm date agregate despre traficul site-ului și interacțiunea cu site-ul, astfel încât să putem oferi experiențe și instrumente mai bune pe site în viitor.

Majoritatea site-urilor web utilizează cookie-uri și există foarte multe module care conțin un cod așa-numit „cookie”. Un ID cookie este un identificator unic al cookie-ului. Se compune dintr-un șir de caractere prin care paginile și serverele Internet pot fi atribuite browserului de Internet în care a fost stocat cookie-ul. Acest lucru permite site-urilor web și serverelor vizitate să diferențieze browserul individual al persoanei vizate de alte browsere de Internet care conțin alte cookie-uri. Un anumit browser de Internet poate fi recunoscut și identificat utilizând ID-ul unic al cookie-ului.

Prin utilizarea cookie-urilor, **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** poate oferi utilizatorilor acestui site mai multe servicii ușor de utilizat, care nu ar fi posibile fără setarea cookie-urilor.

Prin intermediul unui cookie, informațiile și ofertele de pe site-ul nostru pot fi optimizate în funcție de utilizator. Cookie-urile ne permit, după cum am menționat anterior, să recunoaștem utilizatorii site-ului nostru web. Scopul acestei recunoașteri este de a ușura utilizarea de către utilizatori a site-ului nostru web. Utilizatorul site-ului care utilizează modulele cookie, de exemplu, nu trebuie să introducă date de acces de fiecare dată când site-ul este accesat, deoarece acest lucru este preluat de site-ul web, iar cookie-ul este astfel stocat în sistemul informatic al utilizatorului. Un alt exemplu este cookie-ul unui coș de cumpărături într-un magazin online. Platforma web/magazinul online își amintește articolele pe care un client le-a plasat în coșul de cumpărături virtual prin intermediul unui modul cookie.

Persoana vizată poate, în orice moment, să împiedice setarea cookie-urilor prin intermediul site-ului nostru web printr-o setare corespunzătoare a browserului de internet utilizat și poate astfel să refuze definitiv setarea cookie-urilor. În plus, cookie-urile deja setate pot fi șterse în orice moment prin intermediul unui browser de Internet sau al altor programe software. Acest lucru este posibil în toate browserele de Internet populare. Dacă persoana vizată dezactivează setarea cookie-urilor în browserul de internet utilizat, nu toate funcțiile site-ului nostru pot fi utilizate în totalitate.

Cookie-urile ne permit, de asemenea, să analizăm utilizarea site-ului nostru. Acestea nu includ date personale și nu vă pot identifica pe site-uri terțe, inclusiv cele ale furnizorilor de servicii de analiză.

MAI MULTE DETALII REGĂSIȚI PE SITE-UL NOSTRU LA POLITICA DE UTILIZARE COOKIE-URI

Servicii şi scripturi de la terţi utilizate în site

Pentru a putea furniza către dumneavoastră produsele și serviciile prezentate pe site, colaborăm cu mai mulți parteneri terți și transmitem către aceștia datele dumneavoastră personale.

Acești furnizori de servicii localizați în state terțe păstrează datele dumneavoastră în condiții de securitate, în conformitate cu prevederile Regulamentului.

Paginile site-ului **https://zamostea.ro/** utilizează instrumente online suplimentare, iar mai jos vă prezentăm detaliile necesare despre acestea.

Blocarea serviciilor în masă de targetare comportamentală

Youronlinechoices.com este o platformă care centralizează majoritatea instituțiilor care colaborează cu operatorii de site-uri web pentru a colecta și utiliza informații în scopul livrării de reclame targetate comportamental. Pentru a putea verifica statutul echipamentului dumneavoastră și pentru a schimba aceste opțiuni, accesați site-ul de mai jos:

http://www.youronlinechoices.com/ro/optiunile-mele

Utilizare servicii de curierat

Pentru expedierea comenzilor plasate de către dumneavoastră utilizăm următoarele mijloace:

a) rețea de distribuție proprie;

b) servicii de curierat rapid:

1. TNT, Str. Bucureşti-Ploieşti nr. 172-176, www.tnt.ro, tel. +40 21 303 4567;
2. DPD (Dynamic Parcel Distribution), Str. Buiacului, Nr. 2, LogIQ Logistic Park, Corp A (A1-A2), 077135, www.dpd.com/ro, tel. 031.824.9090;
3. FAN Courier, str. Fabrica de Glucoză, nr. 11 C, București, sector 2, tel. 021 9336, www.fancourier.ro;
4. Urgent Cargus SA, Măgurele, str. Atomiștilor nr. 99-115, corp C1, jud. Ilfov, tel. 021 9282, www.urgentcargus.ro.

Utilizare de servicii de transmitere de newslettere

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA nu folosește și nu încurajează trimiterea de mesaje nesolicitate (SPAM).

Prin newsletter-ul pe care îl trimitem, dorim să păstrăm abonații informați despre produsele, serviciile, noutățile, evenimentele, precum și ofertele speciale sau să le oferim cupoanele de discount disponibile în campaniile promoționale ocazionale.

Datele dumneavoastră nu vor fi utilizate în alte scopuri decât cele pentru care v-ați dat acordul și nu vor fi făcute publice unei terțe persoane.

Nu vom compara datele colectate în timpul înregistrării la buletinele informative cu alte date care ar putea fi colectate de alte componente ale site-ului nostru.

Transmiterea de newsletter prin SendinBlue

Folosim SendinBlue pentru a trimite newsletter-ul abonaților noștri. SendinBlue este un serviciu oferit de SendinBlue SAS, rue d'Amsterdam 55, 75008 Paris, Franța.

Datele stocate la înregistrarea la buletinul informativ (adresa de e-mail, numele, adresa IP și ora și data înregistrării) vor fi trimise la un server administrat de SendinBlue SAS, rue d'Amsterdam 55, 75008 Paris, Franța.

Informații suplimentare despre protecția datelor oferită de SendinBlue pot fi găsite la adresa: https://www.sendinblue.com/legal/privacypolicy/

Aveți dreptul să anulați abonamentul la buletinul informativ și să vă revocați în orice moment consimțământul privind stocarea acestor date, cu efect ulterior. Pentru instrucțiuni privind acest pas, vă rugăm să consultați e-mailul de confirmare și fiecare buletin informativ.

Monitorizarea newsletterelor

Newsletter-ul nostru include așa-numiții pixeli web care ne permit să recunoaștem dacă și când un e-mail a fost deschis și care linkuri din e-mail au fost accesate de destinatar; aceste date sunt stocate de noi, astfel încât să putem alinia cel mai bine newsletter-ul nostru la dorințele și interesele abonaților noștri. În consecință, datele astfel colectate sunt folosite pentru a trimite buletine informative personalizate fiecărui destinatar.

Prin revocarea consimțământului de a primi buletinul informativ, consimțământul pentru urmărirea menționată mai sus este revocat.

Dezabonarea de la newsletter

Dacă doriți să vă dezabonați de la newsletter și să renunțați să mai primiți mesaje din partea **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA**, o puteți face cu un simplu clic pe linkul din josul oricărui newsletter transmis de noi sau puteți solicita oricând, prin trimiterea unui mesaj către office@ii-gdpr.com, ștergerea datelor dumneavoastră din baza noastră de date.

Utilizare servicii de stocare: hosting, backup și cloud

Furnizorul platformei și al bazei de date ce deservește site-ul web este ……. Acesta își asumă obligațiile specifice privind securitatea datelor stocate pe serverele pe care operează și ia măsuri interne adecvate și rezonabile, tehnice și de securitate, împotriva accesului neautorizat, expunerii, distribuirii, distrugerii sau pierderii accidentale a datelor.

Datele de contact pentru România ale furnizorului de servicii sunt: …….

Furnizorul de servicii de găzduire web (hosting al bazei de date) își asumă obligații specifice privind securitatea datelor stocate pe serverele pe care operează; acesta este ……. Acesta își asumă obligațiile specifice privind securitatea datelor stocate pe serverele pe care operează și ia măsuri interne adecvate și rezonabile, tehnice și de securitate, împotriva accesului neautorizat, expunerii, distribuirii, distrugerii sau pierderii accidentale a datelor.

Datele de contact pentru România ale furnizorului de servicii sunt: …….

Încărcarea pluginurilor sociale

Site-ul nostru utilizează butoane pentru următoarele rețele sociale:

a) Facebook, Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, SUA.

Butoanele afișează siglele rețelelor sociale individuale. Cu toate acestea, butoanele nu sunt pluginuri sociale standard, adică pluginuri furnizate de rețelele sociale, ci linkuri cu pictograme de butoane. Aceste butoane sunt activate doar prin acțiuni deliberate (clic). Atâta timp cât nu faceți clic pe butoane, nu vor fi transferate date în rețelele sociale. Făcând clic pe butoane, acceptați comunicarea cu serverele rețelei sociale, activând astfel butoanele și stabilind linkul.

Odată ce ați făcut clic, butonul funcționează ca plugin de partajare. Rețeaua socială obține informații despre site-ul pe care l-ați vizitat, pe care îl puteți împărtăși prietenilor și persoanelor de contact. Trebuie să fiți conectat pentru a distribui informații. Dacă nu sunteți conectat, veți fi redirecționat la pagina de conectare a rețelei sociale pe care ați făcut clic. Dacă sunteți conectat, va fi transmis mesajul „îmi place” sau recomandarea articolului în cauză.

Când activați butonul, rețelele sociale vor primi, de asemenea, informația că ați accesat pagina respectivă a site-ului nostru și când ați făcut acest lucru. În plus, pot fi transmise informații precum adresa IP, detalii despre browserul pe care l-ați utilizat și setările de limbă. Dacă dați clic pe buton, clicul dumneavoastră va fi transferat în rețeaua socială și utilizat în conformitate cu politica privind datele a acesteia.

Când faceți clic pe buton, nu avem control asupra datelor colectate și a operațiilor de procesare a datelor. Nu suntem responsabili pentru această prelucrare a datelor și nici nu suntem „operatorul” așa cum este definit în GDPR. Nici nu suntem conștienți de întinderea completă a colectării datelor, a temeiului juridic, a scopurilor și a perioadelor de stocare. Având în vedere acest lucru, informațiile furnizate aici nu sunt neapărat complete.

Datele vor fi transmise indiferent dacă aveți de fapt un cont la acest furnizor sau dacă sunteți conectat acolo. Dacă sunteți conectat la furnizor, datele dumneavoastră vor fi atribuite direct contului dumneavoastră. Furnizorii pot utiliza, de asemenea, cookie-uri pe calculatoarele dumneavoastră pentru a vă urmări.

Din câte cunoaștem, acești furnizori stochează aceste date în profilurile utilizatorilor, pe care le utilizează pentru publicitate, cercetare de piață și/sau design orientat spre cerere. Acest tip de analiză se efectuează (și pentru utilizatorii care nu sunt conectați) pentru a prezenta publicitate orientată spre cerere și pentru a informa alți utilizatori ai rețelei sociale despre activitățile pe site-ul nostru. Aveți dreptul să faceți obiecții la crearea acestor profiluri de utilizator. Pentru a vă exercita dreptul de a contesta, vă rugăm să contactați furnizorul respectiv.

Consultați informațiile furnizate de următoarele rețele de socializare pentru detalii despre scopul colectării datelor și despre prelucrarea și utilizarea ulterioară a datelor de către rețeaua socială respectivă și despre drepturile și setările dumneavoastră de confidențialitate:

a) Facebook: http://www.facebook.com/about/privacy

Dacă nu doriți ca rețelele sociale să obțină date despre dumneavoastră, nu faceți clic pe buton.

Utilizarea serviciilor Google Analytics

Acest site utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web oferit de Google („Google”). Google Analytics utilizează fișiere text („cookie-uri”) stocate pe computer pentru a ne ajuta să analizăm modul în care utilizați site-ul nostru web. Informațiile generate de cookie despre utilizarea acestui site web (inclusiv adresa IP) sunt transferate pe serverele Google din SUA și salvate acolo.

Am activat anonimizarea IP pe acest site, astfel încât adresa IP a utilizatorilor din statele membre ale UE sau din alte state părți la Acordul privind Spațiul Economic European să fie trunchiată de Google în prealabil. Numai în cazuri excepționale este adresa IP completă trimisă la serverele Google din SUA și trunchiată acolo. În numele furnizorului de site-uri web, Google va folosi aceste informații pentru a analiza utilizarea site-ului, pentru a compila rapoarte privind activitatea site-ului web și pentru a ne furniza alte servicii legate de activitatea site-ului web și de utilizarea internetului. Google nu va asocia adresa IP transmisă de browser în cadrul operațiunilor Google Analytics cu alte date deținute de Google. Puteți împiedica instalarea cookie-urilor prin selectarea setărilor corespunzătoare

din browser. Cu toate acestea, rețineți că, în acest caz, este posibil să nu puteți utiliza întreaga gamă de funcții ale acestui site web.

În plus, puteți împiedica Google să colecteze și să utilizeze datele privind utilizarea site-ului web generate de modulele cookie (inclusiv adresa IP) descărcând și instalând plugin-ul browserului de la următorul link: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ro.

Pentru informații mai detaliate despre condițiile de utilizare și confidențialitatea datelor, accesați site-urile următoare:

a) https://policies.google.com/privacy?hl=ro

b) https://policies.google.com/terms?hl=ro

c) https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=ro

Rețineți că acest site utilizează Google Analytics cu extensia de cod „anonymizeIp" pentru a asigura înregistrarea anonimă a adreselor IP (cunoscută sub numele de mascare IP) și exclude referințele personale directe.

Instituția care operează Google Analytics este Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Statele Unite ale Americii.

Utilizarea serviciilor Google Tag Manager

Acest website utilizează Google Tag Manager. Google Tag Manager este o soluție operată de Google, care permite gestionarea etichetelor utilizate de site în scopuri de marketing, utilizând o interfață. Instrumentul Google Tag Manager, în sine (prin care se implementează etichetele), este un domeniu care nu utilizează cookie-uri și care nu înregistrează date cu caracter personal. Instrumentul poate activa anumite etichete, care, în nume propriu, pot înregistra date în anumite circumstanțe. Google Tag Manager nu va avea acces la aceste informații. În cazul în care înregistrarea datelor a fost dezactivată la nivelul domeniului sau al modulului cookie, această setare va rămâne în vigoare pentru toate etichetele de urmărire puse în aplicare prin Google Tag Manager.

Instituția care operează Google Tag Manager este Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Statele Unite ale Americii.

Utilizarea serviciilor Facebook Retargeting-Pixel

Această pagină web utilizează instrumentul Retargeting-Pixel Custom Audiences al rețelei de socializare Facebook (Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, SUA).

Cu ajutorul Remarketing Pixel, Facebook poate folosi vizitatorii noștri de pe internet ca grup țintă pentru mesajele publicitare ale Facebook. În acest scop se salvează un cookie Facebook pe PC-ul dumneavoastră. Pentru a afla mai multe informații despre scopul și întinderea colectării de date și modul de prelucrare și de utilizare a datelor de către Facebook, cât și drepturile dumneavoastră și posibilitățile de setare în vederea protejării sferei dumneavoastră private, vă rugăm să consultați politica Facebook privind protecția datelor: https://facebook.com/policy.php și https://www.facebook.com/ads/settings.

Scopul său este de a vizualiza conversii (de exemplu, arată care dispozitive au fost folosite de un utilizator pentru a efectua o acțiune), de a crea așa-numitele audiențe similare (de exemplu, pentru a trimite anunțuri unor utilizatori care au trăsături similare cu cele ale altor clienți) și pentru a genera statistici comprehensive cu privire la utilizarea site-ului nostru web. Dacă vizitați site-ul nostru, Facebook Pixel va crea o conexiune directă la serverele Facebook. În acest caz, serverul Facebook este informat cu privire la faptul că dumneavoastră ați vizitat site-ul nostru, iar această informație este

alocată profilului dumneavoastră Facebook personal. Mai multe informații despre colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră personale prin intermediul Facebook, precum și despre drepturile și posibilitățile dumneavoastră pot fi găsite aici: https://ro-ro.facebook.com/about/privacy/.

Puteți dezactiva funcția după cum este descris aici: https://ro-ro.facebook.com/business/help/1415256572060999?helpref=uf_permalink. În acest scop, trebuie să fiți autentificat cu contul dumneavoastră de Facebook.

Utilizarea serviciilor de hartă a zonelor fierbinți din site (heatmaps)

Acest website utilizează serviciile Hotjar Ltd, Malta. Este un instrument de analiză care ne ajută să urmărim modul dumneavoastră de a folosi website-ul nostru, de exemplu pentru a vedea cum navigați prin website-ul nostru. Cu ajutorul acestuia se obține reprezentarea grafică a datelor, care utilizează un sistem de codificare a culorilor pentru a reprezenta diferite valori. Aceste rapoarte sunt utilizate în diverse forme de analiză, dar sunt utilizate cel mai frecvent pentru a arăta comportamentul utilizatorilor pe anumite pagini web.

Scopul este de a vă optimiza experiența ca vizitator al site-ului nostru și de a face ca oferta noastră să fie mai atractivă.

Hotjar utilizează cookie-uri (adică fișiere text mici, care sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastră). Informații suplimentare privind cookie-urile utilizate de Hotjar pot fi găsite aici: https://www.hotjar.com/cookies.

Implementăm pe website-ul nostru așa-numitul Hotjar Tracking Code, care ne permite să adunăm următoarele informații: date specifice ce țin de dispozitiv (adresa IP a dispozitivului dumneavoastră, date colectate și stocate într-un format anonimizat, dimensiunea ecranului dispozitivului, tipul de dispozitiv, identificatori unici ai dispozitivului și informații ce țin de browser, țara ca locație geografică, limba preferată folosită pentru afișarea paginii web) și date din jurnal (domeniul de referință, pagina/paginile vizitate, țara ca locație geografică, limba preferată folosită pentru afișarea paginii web, data și ora de acces a paginilor website-ului). În general, datele dumneavoastră sunt colectate doar în formă anonimă și nu pot fi făcute referințe personale. În cazul înregistrării cu scopul de a utiliza serviciile noastre, datele dumneavoastră de la Hotjar nu vor fi conectate la datele dumneavoastră personale. Hotjar utilizează și serviciile unor terțe părți, cum ar fi Google Analytics și Optimizely.

Instituția operatoare de servicii heatmaps este Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3 Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta, info@hotjar.com, www.hotjar.com.

Informații suplimentare despre politica de confidențialitate Hotjar pot fi găsite aici: https://www.hotjar.com/privacy. Puteți renunța la colectarea și stocarea ulterioară a datelor dumneavoastră de către Hotjar aici: https://www.hotjar.com/opt-out.

Utilizarea serviciilor de plăți online prin procesatorul de plăți PayU

Pe acest site, operatorul are componente integrate ale serviciului PayU.

Instituția europeană de operare a PayU este PayU S.A., cu sediul social la Poznań, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182, înregistrată în registrul antreprenorilor păstrat de Tribunalul pentru Poznań - Nowe Miasto i Wilda din Poznań, a 8-a Secție Comercială a Registrului Național al Instanțelor, cu nr. KRS 0000274399, capital social de 4.944.000 PLN (plătit integral), număr de identificare fiscală (NIP): 779-23-08-495.

Datele de contact pentru România ale furnizorului de servicii sunt: S.C. PAYU ROMANIA PSP SA, CIF 16490162, cu sediul în Clădirea Opera Center 2, Str. Dr. Nicolae Staicovici, nr. 2, etaj 6, Sector 5, București, România, tel. +40 21 303 2066, fax +40 21 303 2067, e-mail support@payu.ro.

Dacă persoana vizată alege „PayU" ca opțiune de plată în magazinul online în timpul procesului de comandă, transmitem automat datele persoanei vizate către PayU. Prin selectarea acestei opțiuni de plată, persoana vizată este de acord cu transferul datelor cu caracter personal necesare procesării plăților.

Datele personale transmise către PayU sunt de obicei numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail, adresa IP, numărul de telefon, numărul de telefon mobil sau alte date necesare procesării plăților. Prelucrarea contractului de cumpărare necesită, de asemenea, astfel de date personale, legate de comanda respectivă.

Transmiterea datelor vizează procesarea plăților și prevenirea fraudei. Operatorul va transfera date cu caracter personal către PayU, în special dacă există un interes legitim pentru transmitere. Datele personale schimbate între PayU și operatorul de prelucrare a datelor vor fi transmise de PayU agențiilor de credit economic. Această transmitere este destinată verificărilor de identitate și de bonitate.

Dacă este necesar, PayU va transmite datele cu caracter personal afiliaților și furnizorilor de servicii sau subcontractanților, în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau pentru prelucrarea datelor aferente comenzii.

Persoana vizată are posibilitatea de a revoca în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor personale de către PayU. Revocarea nu are niciun efect asupra datelor cu caracter personal care trebuie prelucrate, utilizate sau transmise în conformitate cu procesarea (contractuală) a plăților.

Dispozițiile aplicabile privind protecția datelor ale PayU pot fi consultate la https://www.payu.ro/politica-de-confidentialitate.

Utilizarea serviciilor Google

Site-ul **https://zamostea.ro/** poate utiliza pluginuri sociale („pluginuri") ale serviciilor Google, administrate de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA („Google"). Pluginurile sunt identificate cu sigla Google.

Dacă vizitați o pagină de pe site-ul nostru care conține astfel de pluginuri, acestea sunt inițial dezactivate. Pluginurile nu sunt activate decât după ce faceți clic pe butonul furnizat. Dacă activați pluginurile, stabiliți conexiunea cu Google și declarați că sunteți de acord cu transmiterea datelor către Google. Dacă sunteți conectat la contul Google, Google poate asocia vizita cu contul dumneavoastră. Dacă apăsați butonul respectiv, informațiile corespunzătoare sunt transmise direct de browserul dumneavoastră către Google și stocate acolo.

Pentru informații despre scopul colectării datelor, prelucrarea și utilizarea ulterioară a datelor de către Google, precum și drepturile și setările pe care le puteți configura pentru a vă proteja confidențialitatea, consultați Politica de confidențialitate Google.

Dacă nu doriți ca Google să colecteze date despre dumneavoastră prin intermediul site-ului nostru web, trebuie să vă deconectați de la contul Google înainte de a vizita site-ul nostru.

Utilizarea serviciilor Facebook

Site-ul **https://zamostea.ro/** utilizează pluginuri sociale („pluginuri") ale rețelei sociale Facebook.com, care este administrată de Meta Platforms Inc., Menlo Park, CA, SUA („Facebook").

Pluginurile sunt identificate cu sigla Facebook sau cu sufixul „Facebook”, „îmi place” sau „distribuie”.

Dacă vizitați o pagină de pe site-ul nostru care conține astfel de pluginuri, acestea sunt inițial dezactivate. Pluginurile nu sunt activate decât după ce faceți clic pe butonul furnizat. Prin activarea pluginurilor, stabiliți conexiunea cu Facebook și declarați că sunteți de acord cu transmiterea datelor către Facebook. Dacă sunteți conectat la Facebook, Facebook poate asocia vizita cu contul dumneavoastră Facebook. Dacă apăsați butonul respectiv, informațiile corespunzătoare sunt transmise direct de pe browserul dumneavoastră către Facebook și stocate acolo.

Pentru informații despre scopul colectării datelor, prelucrarea ulterioară și utilizarea datelor de către Facebook, precum și drepturile și setările pe care le puteți configura pentru a vă proteja confidențialitatea, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate Facebook.

Dacă nu doriți ca Facebook să colecteze date despre dumneavoastră prin intermediul site-ului nostru, trebuie să vă deconectați de la Facebook înainte de a vizita site-ul nostru.

Modificarea acestei politici de confidenţialitate a datelor

Ca în oricare dintre paginile noastre administrative și legale, conținutul acestei pagini poate și se va schimba în timp. Prin urmare, această pagină ar putea fi citită diferit la următoarea dumneavoastră vizită.

Aceste schimbări sunt necesare și sunt realizate de **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** pentru a vă proteja pe dumneavoastră și site-ul nostru https://zamostea.ro/. Dacă această pagină este importantă pentru dumneavoastră, trebuie să o verificați frecvent, deoarece nu va fi furnizată nicio altă notificare a conținutului modificat înainte sau după intrarea în vigoare a modificării.

Versiunea curentă a acestei politici de confidențialitate a datelor poate fi accesată întotdeauna pe site-ul nostru, la adresa https://zamostea.ro/.

Numele și adresa Ofițerului pentru protecția datelor (DPO)

Orice persoană vizată poate, în orice moment, să contacteze direct ofițerul nostru pentru protecția datelor cu toate întrebările și sugestiile privind protecția datelor.

Adresați orice întrebare privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale, cereri de informații, cereri sau reclamații direct ofițerului nostru pentru protecția datelor, care va fi bucuros să vă fie de folos.

Persoana desemnată pe poziția de DPO, Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal în cadrul instituției noastre, este Leșinschi Iustinian-Andrei, putând fi contactată telefonic la 0757 589 782 sau prin e-mail la office@ii-gdpr.com.

Numele și datele de contact ale operatorului

Operatorul în sensul Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR), al altor legi privind protecția datelor aplicabile în statele membre ale Uniunii Europene și al altor dispoziții referitoare la protecția datelor este:

U.A.T COMUNA ZAMOSTEA
CIF 4326981
Loc. Zamostea, str. Principală, cod poștal 727630, jud. Suceava, România

https://zamostea.ro/

Persoana desemnată de operator: DPO Leşinschi Iustinian-Andrei, tel. 0757 589 782, e-mail office@ii-gdpr.com.

Date de contact ale autorităţilor de supraveghere

Autoritatea Naţională pentru Protecţia Consumatorilor

Infoline: +40.21.9551

Adresa: Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poştal 011865, Bucureşti

Reclamaţii: http://reclamatii.anpc.ro/

Contact: http://www.anpc.gov.ro/articol/575/date-contact

Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, Bucureşti

Tel.: +40.318.059.211

Fax: +40.318.059.602

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Web: http://www.dataprotection.ro/?page=contact&lang=ro

Impunerea acestei Politici de Confidenţialitate

Dacă aveți întrebări legate de Politica de Confidențialitate sau doriți să fiți informat asupra datelor cu caracter personal prelucrate de către **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** și care vă privesc direct, vă rugăm să ne contactați utilizând datele de mai sus.

Consimţământ prelucrare date personale

Prin utilizarea site-ului, plasarea comenzilor sau transmiterea informațiilor prin intermediul formularelor de pe site, sunteți de acord să acceptați și să vă asumați următoarele afirmații:

(1) Am citit şi am înţeles în totalitate prevederile prezentului document şi:

a) consimt la prelucrarea şi utilizarea Datelor mele cu Caracter Personal în scopurile precizate în prezentul document;

b) prin acceptarea utilizării site-ului îmi exprim acordul privind prelucrarea datelor personale, astfel **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** poate utiliza informațiile pentru a comunica cu mine în legătură cu solicitările transmise, prelucrarea comenzilor, formularelor etc.;

c) permit **U.A.T COMUNA ZAMOSTEA** să mă contacteze pentru (i) transmiterea răspunsului, oferirea de soluții tehnico-financiare care pot implica și servicii și/sau produse proprii sau ale colaboratorilor, (ii) procesarea și livrarea comenzilor plasate, (iii) oferirea informațiilor solicitate prin consimțământul acordat.

Vă punem în vedere că oricând doriți aveți dreptul, necondiționat, să solicitați retragerea consimțământului dumneavoastră, contactându-ne prin e-mail la adresa office@ii-gdpr.com.

Ultima actualizare: zz.ll.2026